



Note sull'installazione di Avaya Workplace Client per IP Office

Versione 11.1.3
Edizione 11
Giugno 2023

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti che potrebbero includere le informazioni sul prodotto, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate a questa documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza di nessuna delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto di vendita. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Nota: acquistando il prodotto da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIAMO USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI

UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

Licenze

I TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) AL LINK "TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE AVAYA (prodotti Avaya)", O SU UN SITO INDICATO SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ABBA SCARICATO, UTILIZZATO E/O INSTALLATO PROGRAMMI SOFTWARE AVAYA, ACQUISTATI PRESSO AVAYA INC., QUALSIASI AFFILIATO AVAYA O UN PARTNER DI CANALE AVAYA AUTORIZZATO (OVE NE RICORRA IL CASO), IN BASE A UN CONTRATTO COMMERCIALE CON AVAYA O CON UN PARTNER DI CANALE AVAYA. SALVO DIVERSAMENTE CONCORDATO DA AVAYA PER ISCRITTO, AVAYA NON ESTENDE TALE LICENZA SE IL SOFTWARE NON È STATO REPERITO DA AVAYA, DA SUOI AFFILIATI O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA. AVAYA SI RISERVA IL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE LEGALE CONTRO CHIUNQUE UTILIZZI O VENDA IL SOFTWARE SENZA LICENZA. INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, SI ACCETTANO, PER SE STESSI E PER L'ENTITÀ PER LA QUALE SIA STA INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE (DI SEGUITO "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), TALI TERMINI E CONDIZIONI E SI CREA UN CONTRATTO VINCOLANTE CON AVAYA INC. O CON IL RELATIVO AFFILIATO AVAYA (AVAYA). O LA CONSOCIATA AVAYA APPLICABILE ("AVAYA").

Avaya concede all'Utente una licenza secondo i termini dei tipi di licenza descritti di seguito, ad eccezione del software Heritage Nortel, il cui ambito di licenza è descritto in dettaglio di seguito. Se la documentazione dell'ordine non identifica in maniera esplicita un tipo di licenza, la licenza applicabile sarà una licenza di sistema designata come riportato nella sezione Licenza di sistema designata (DS). Il numero applicabile di licenze e di unità di capacità per le quali la licenza viene concessa è pari a uno (1), eccetto nei casi in cui venga specificato un numero diverso di licenze o di unità di capacità nella documentazione o in altri materiali a disposizione dell'Utente. Il termine "Software" indica programmi di computer in codice oggetto forniti da Avaya o da un Partner di canale Avaya sia come prodotti autonomi, preinstallati su prodotti hardware che come eventuali upgrade, aggiornamenti, patch, correzioni di errori o versioni modificate degli stessi. "Processore designato" indica un singolo dispositivo di elaborazione indipendente. Per "Server" si intende una serie di processori designati che ospita un'applicazione software accessibile da svariati utenti. Per "Istanza" si intende una singola copia del Software in esecuzione in un determinato momento: (i) su una macchina fisica; (ii) su una macchina virtuale ("VM") con software installato o su un'installazione analoga.

Tipi di licenza

Licenza per sistema designato (DS, Designated System). L'utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'istanza del Software esclusivamente: 1) sul numero massimo di Processori designati indicato nell'ordine o 2) sul numero massimo di Istanze del Software indicato nell'ordine, nella Documentazione o dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Avaya può richiedere che i Processori designati siano identificati, nell'ordine, dal tipo, dal numero di serie, dalla chiave funzione, dall'Istanza, dalla posizione o da altre designazioni specifiche oppure che siano forniti dall'Utente finale ad Avaya attraverso mezzi elettronici stabiliti da Avaya specificatamente per questo scopo.

Licenza per utenti simultanei (CU, Concurrent User). L'utente finale può installare e utilizzare il software su più processori designati o su uno o più server a condizione che in qualsiasi momento solo il numero di unità cui è stata concessa la licenza acceda al software e lo utilizzi, secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Per "Unità" si intende l'unità su cui Avaya, a propria insindacabile discrezione, basa il prezzo delle licenze; può corrispondere, a titolo esemplificativo, a un agente, una porta o un utente, un account di posta elettronica o di casella vocale a nome di una persona o di un ruolo aziendale (ad esempio, webmaster o servizio di assistenza) o una voce di directory del database amministrativo utilizzato dal Software e che consente all'utente di

interagire con il Software. Le unità possono essere collegate a uno specifico Server identificato o a un'Istanza del Software.

Licenza cluster (CL). L'utente finale può installare e utilizzare ogni copia o un'istanza del software solo sul numero di cluster indicato nell'ordine o nella Documentazione, dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya o su un (1) cluster predefinito se non indicato.

Licenza enterprise (EN). L'utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'Istanza del Software esclusivamente per l'utilizzo a livello aziendale di un numero illimitato di Istanze del Software, secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione o dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya.

Licenza per utenti identificati (NU, Named User). L'Utente finale può: (i) installare e utilizzare ciascuna copia o Istanza del Software su un singolo Processore designato o Server per ciascun Utente identificato autorizzato (definito di seguito) o (ii) installare e utilizzare ciascuna copia o Istanza del Software su un Server a condizione che solo gli Utenti identificati autorizzati abbiano accesso al Software e lo utilizzino secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. "Utente identificato" indica un utente o dispositivo che è stato espressamente autorizzato da Avaya ad accedere al Software e a utilizzarlo. A esclusiva discrezione di Avaya, un "Utente identificato" può essere, a titolo esemplificativo, designato per nome, funzione aziendale (ad esempio, webmaster o servizio di assistenza), account di posta elettronica o di posta vocale a nome di una persona o di una funzione aziendale oppure voce della directory del database amministrativo utilizzato dal Software che permette a un utente di interagire con il Software.

Licenza a strappo (SR, Shrinkwrap License). L'Utente finale può installare e utilizzare il Software in base ai termini e alle condizioni dei contratti di licenza pertinenti, ad esempio "a strappo" o "di accettazione tramite clic" (le cosiddette licenze clickthrough) in dotazione o relative al Software (quale la "Licenza a strappo"), secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya.

Licenza di transazione. L'utente finale può utilizzare il software per il numero massimo di Transazioni specificato entro un periodo di tempo definito e secondo quanto indicato nell'ordine o nella Documentazione, oppure dietro autorizzazione scritta da parte di Avaya. Per "Transazione" si intende l'unità su cui Avaya, a sua discrezione esclusiva, basa i prezzi della relativa licenza e può essere misurata, senza limitazioni, a seconda dell'utilizzo, dell'accesso, dell'interazione (tra client/server o cliente/organizzazione) o delle operazioni del software entro un periodo di tempo definito (ad es. ora, giorno, mese). Alcuni esempi di Transazioni includono, a titolo esemplificativo, tutti i messaggi di saluto riprodotti/messaggi di attesa abilitati, tutte le promozioni personalizzate (in qualsiasi canale), tutte le operazioni di richiamata, tutti gli agenti live o le sessioni di chat Web e tutte le chiamate instradate o reindirizzate (in qualsiasi canale). L'Utente finale non può superare il numero di Transazioni senza un previo consenso da parte di Avaya e il conseguente pagamento di un onere aggiuntivo.

Software Heritage Nortel

"Heritage Nortel Software" significa che il software è stato acquistato da Avaya come parte del suo acquisto di Nortel Enterprise Solutions nel dicembre 2009. Il Software Heritage Nortel, è il software contenuto nell'elenco dei prodotti di Heritage Nortel alla pagina <http://support.avaya.com/LicenseInfo> (selezionare il collegamento "Heritage Nortel Products") o su un sito indicato successivamente da Avaya. Per il software Heritage Nortel, Avaya concede al Cliente una licenza d'uso di tale Software, la quale viene fornita in virtù del presente documento esclusivamente per il livello di attivazione o di utilizzo autorizzato, al solo scopo specificato nella Documentazione e solo per l'incorporamento o l'esecuzione in apparecchiature Avaya o la comunicazione con le stesse. Le tariffe per il software Heritage Nortel possono essere applicate in base al livello di attivazione o utilizzo autorizzato specificato in un ordine o una fattura.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei

database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione e/o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna Istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Per "Componenti di terzi" si intendono alcuni programmi software o parti incluse nel Software o nel Servizio ospitato, che potrebbero contenere software (incluso software open source) distribuito in conformità ad accordi con terzi ("Componenti di terzi"), contenenti termini relativi ai diritti d'uso di alcune parti del Software ("Termini di terze parti"). Come richiesto, le informazioni sul codice sorgente distribuito del sistema operativo Linux (pertinente ai prodotti che includono tale codice), nonché i dettagli di identificazione dei titolari di copyright relativi ai Componenti di terzi e ai relativi Termini applicabili sono disponibili nei prodotti, nella Documentazione o sul sito Web Avaya al seguente indirizzo: <https://support.avaya.com/Copyright> oppure su un sito indicato successivamente da Avaya. I termini di licenza del software open source forniti come Termini di terzi sono conformi ai diritti di licenza concessi nei presenti Termini di licenza del Software e possono contenere diritti aggiuntivi a vantaggio dell'Utente, come la modifica e la distribuzione del software open source. I Termini di terzi hanno la precedenza sui presenti Termini di licenza del Software esclusivamente per quanto riguarda i Componenti di terzi applicabili nella misura in cui i presenti Termini di licenza del Software impongono all'Utente restrizioni maggiori rispetto ai Termini di terzi applicabili.

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Provider di servizi

PER I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO PRODOTTI O SERVIZI AVAYA, SI APPLICA QUANTO SEGUE. IL PRODOTTO O IL SERVIZIO OSPITATO POTREBBE UTILIZZARE COMPONENTI DI TERZI SOGGETTI AI TERMINI DI QUESTI ULTIMI, PERTANTO IL FORNITORE DEL SERVIZIO DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA UNA LICENZA DIRETTAMENTE DAL FORNITORE TERZO. I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO SERVIZI AVAYA DEVONO ESSERE AUTORIZZATI DA AVAYA PER ISCRITTO E, SE TALI PRODOTTI OSPITATI UTILIZZANO O INCORPORANO DETERMINATI SOFTWARE DI TERZI, COMPRESI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO SOFTWARE O CODEC MICROSOFT, IL PARTNER DI CANALE AVAYA DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA QUALSIASI CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE A SPESE DEL MEDESIMO PARTNER DI CANALE AVAYA, DIRETTAMENTE DAL RELATIVO FORNITORE TERZO.

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ

ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode tariffaria e si necessita di assistenza o supporto tecnico, chiamare il Centro di assistenza tecnica per l'intervento contro le frodi tariffarie al numero dedicato +1-800-643-2353 per gli Stati Uniti e il Canada. Per ulteriori numeri di telefono di assistenza, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Vulnerabilità di sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marchi commerciali

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito l'uso di tali marchi senza previo consenso scritto di Avaya o di tali terzi eventuali proprietari del marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio registrato di Avaya Inc.

Tutti i marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi titolari.

Linux[®] è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Sommario

Parte 1: Client Workplace	8
Capitolo 1: Avaya Workplace Client e IP Office	9
Novità.....	10
Supporto del sistema operativo.....	10
Licenza utente.....	11
Modalità Avaya Workplace Client.....	12
Supporto Codec.....	14
Capitolo 2: Porte di Workplace	15
Porte di Avaya Workplace Client.....	15
Requisiti di Avaya Workplace Client e Avaya Spaces.....	16
Requisiti di Avaya Workplace Client ed Equinix Client Meetings Online.....	16
Capitolo 3: Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client	18
Configurazione del server di messaggistica IP Office.....	18
Configurazione dell'utente.....	19
Creazione di un utente Avaya Workplace Client.....	19
Composizione numero di emergenza Avaya Workplace Client.....	20
Impostazioni degli utenti di IP Office per Avaya Workplace Client.....	21
File di impostazioni IP Office.....	22
Avaya Workplace Client Numeri Origine NoUser.....	22
Capitolo 4: Notifiche push Apple	24
Attivazione dei servizi di notifica push Avaya.....	25
Capitolo 5: Installazione del client Workplace	26
Installazione del client Workplace per Windows.....	26
Installazione del client Workplace per Windows.....	26
Installazione riga di comando Windows.....	27
Installazione tramite criteri di gruppo.....	29
Installazione del software client macOS.....	30
Installazione avanzata.....	30
Installazione di Avaya Workplace Client su un dispositivo iOS.....	31
Installazione di Avaya Workplace Client su un dispositivo Android.....	31
Capitolo 6: Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client	33
Connessione all'e-mail di Avaya Workplace Client.....	33
Connessione diretta di Avaya Workplace Client a IP Office.....	34
Integrazione calendario.....	35
Attivazione del supporto per il calendario Exchange.....	35
Selezione del calendario da visualizzare.....	36
Capitolo 7: Integrazione calendario	37
Attivazione del supporto per il calendario Exchange.....	37
Selezione del calendario da visualizzare.....	38
Capitolo 8: Integrazione per i contatti	39
Integrazione per i contatti.....	39

Supporto per gli avatar automatici di Exchange.....	39
Capitolo 9: Modalità controllo condiviso di Workplace.....	41
Attivazione della modalità di controllo condiviso.....	41
Capitolo 10: Modalità simultanea.....	43
Dispositivi in modalità simultanea.....	43
Note Modalità simultanea.....	43
Spostamento delle chiamate tra dispositivi simultanei.....	44
Capitolo 11: Supporto VDI di Avaya Workplace Client.....	45
Limitazioni del client virtuale.....	46
Installazione del client PC locale per il supporto VDI.....	46
Installazione del client VDI locale.....	46
Attivazione della modalità desktop di Chrome.....	47
Disattivazione delle notifiche locali.....	47
Installazione del client desktop virtuale per il supporto VDI.....	48
Installazione del client desktop virtuale.....	48
Accesso al client desktop virtuale.....	48
Impostazione del client per il supporto di chiamata.....	49
Capitolo 12: Risoluzione dei problemi di Workplace.....	50
Impostazione di Avaya Workplace Client ai valori predefiniti.....	50
Invio di un report sui bug tramite e-mail.....	51
Impostazione dell'indirizzo e-mail.....	51
Parte 2: Configurazione IP Office di Avaya Cloud Services.....	52
Avaya Cloud Services.....	52
Capitolo 13: Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services.....	53
IP Office Configurazione di per Avaya Cloud Services.....	53
Verifica del dominio aziendale.....	54
Ottenimento della chiave API e della chiave privata del dominio.....	56
Immissione dei valori API del dominio e Chiave segreta.....	57
Immettere le impostazioni di sincronizzazione di Avaya Spaces.....	57
Verifica degli utenti Avaya Cloud Services.....	59
Supporto SSO/Autorizzazione Avaya Cloud.....	59
Capitolo 14: Supporto delle chiamate Spaces.....	60
Componenti di IP Office per Chiamate Spaces.....	61
Limitazioni delle chiamate Spaces.....	61
Schema dell'estensione Chrome per Chiamate Spaces.....	62
Schema del client Workplace per le chiamate Spaces.....	62
Licenze per Chiamate Spaces.....	63
Operatore remoto nativo per le chiamate Spaces.....	63
Operatore remoto di Chiamate Spaces con ASBCE.....	64
Abilitazione del supporto di Chiamate Spaces per il dominio del cliente.....	66
Impostazioni del profilo di chiamata Spaces.....	67
Impostazione dei client di chiamata preferiti di Spaces.....	69
Installazione dell'estensione Chiamate Spaces.....	70
Estensione delle chiamate vuota/Attivazione di cookie di terze parti.....	71
Modifica del client di Chiamate Spaces.....	71

Recupero dei registri dell'estensione Chrome.....	72
Aggiunta manuale del numero di telefono di un utente.....	72
Capitolo 15: Configurazione manuale di IP Office/Dettagli di Avaya Cloud Services	74
Aggiunta dei dettagli del sistema IP Office.....	74
Aggiunta manuale di singoli utenti.....	75
Importazione manuale di più utenti in Avaya Cloud Services.....	76
Parte 3: Ulteriore aiuto	78
Capitolo 16: I file di impostazioni IP Office	79
Impostazioni del file Workplace 46xxsettings.txt.....	79
Esempio di file 46xxspecials.txt.....	81
Capitolo 17: Ulteriore aiuto e documentazione	83
Manuali aggiuntivi e guide per l'utente.....	83
Utilizzo della guida.....	83
Ricerca di un business partner Avaya.....	84
Risorse IP Office aggiuntive.....	84
Formazione.....	85

Parte 1: Client Workplace

Capitolo 1: Avaya Workplace Client e IP Office

Avaya Workplace Client è un'applicazione di comunicazione unificata che funziona con Windows, Android, macOS e iOS (iPhone e iPad) (vedere [Supporto del sistema operativo](#) alla pagina 10).

Queste note riguardano l'installazione di Avaya Workplace Client R3.33 o versioni successive nei sistemi IP Office R11.1.3. Vedere [Pianificazione e amministrazione di Avaya Workplace Client per Android, iOS, Mac e Windows](#).

Per IP Office, sono supportati i seguenti modelli di installazione:

Modello	Descrizione
Installazione semplice di Avaya Workplace Client	Questo modello di installazione prevede la registrazione iniziale dei client direttamente sul sistema IP Office. Non supporta Messaggistica istantanea.
Avaya Workplace Client con one-X Portal per l'installazione di IP Office	Questo modello di installazione prevede la registrazione iniziale dei client direttamente sul sistema IP Office. Il server Avaya one-X® Portal for IP Office del sistema viene utilizzato per supportare la messaggistica istantanea tra i client IP Office, incluso Avaya Workplace Client.
Avaya Workplace Client con installazione di Avaya Spaces	<p>Questo modello di installazione prevede la registrazione iniziale dei client a Avaya Spaces, che li reindirizza sul sistema IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none">• L'uso degli account Avaya Spaces Basic offre ai client il supporto per la Messaggistica istantanea e la Presenza.• L'uso di altri livelli a pagamento degli account Avaya Spaces offre ai client il supporto di altre funzioni, ad esempio Avaya Meetings Online.• Nota: il supporto per la Messaggistica istantanea e la Presenza si intende tra altri utenti di Avaya Spaces. Non include utenti non Avaya Spaces.• Le chiamate Spaces sono supportate con IP Office R11.1 FP1 SP1 e versioni successive. Consultare Supporto delle chiamate Spaces alla pagina 60.

Collegamenti correlati

[Novità](#) alla pagina 10

[Supporto del sistema operativo](#) alla pagina 10

[Licenza utente](#) alla pagina 11

[Modalità Avaya Workplace Client](#) alla pagina 12

[Supporto Codec](#) alla pagina 14

Novità

IP Office R11.1.3

Per IP Office R11.1.3, IP Office supporta le seguenti nuove funzioni per Avaya Workplace Client:

- **Selezione abbinamento cellulari o interni:** gli utenti di Avaya Workplace Client possono avere **Abbinamento interno** e **Funzioni mobilità** configurati dall'amministratore del sistema. Questi utenti possono quindi selezionare quale è attivo utilizzando il menu **Funzioni chiamata in arrivo** del client. È possibile attivare un solo metodo di abbinamento alla volta.
- **Controlli delle chiamate simultanee sui dispositivi:** gli utenti di Avaya Workplace Client con dispositivi telefonici simultanei o abbinati possono spostare e recuperare le chiamate tra tali dispositivi e il loro dispositivo Avaya Workplace Client.
 - Quando risponde a una chiamata su un altro dispositivo, può utilizzare Avaya Workplace Client per recuperare la chiamata sul client (**Recupera chiamata**).
 - Dopo aver risposto a una chiamata su Avaya Workplace Client, può spostare la chiamata sull'altro dispositivo (**Sposta chiamata**).

IP Office R11.1.2.4

Per IP Office R11.1.2.4, IP Office supporta le seguenti nuove funzioni per Avaya Workplace Client:

- **File 46xxspecials.txt supportato** - IP Office ora supporta l'utilizzo del file `46xxspecials.txt` con i client Avaya Workplace Client. Ciò consente di applicare le impostazioni personalizzate ai client mentre si utilizza ancora il file `46xxsettings.txt` generato automaticamente per le impostazioni IP Office principali.
- **Avatar dell'utente:** in precedenza, per l'avatar dell'utente, Avaya Workplace Client visualizzava solo le iniziali dell'utente. Ora, per gli utenti connessi tramite Avaya Spaces o SSO, Avaya Workplace Client può utilizzare l'avatar dell'utente da Avaya Spaces o l'account SSO (Gmail, Office365, Salesforce) utilizzato per accedere. In alternativa, può essere utilizzato il proprio avatar per Microsoft Exchange se si utilizza l'integrazione con Exchange Web Services (EWS).
- **Risposta automatica:** gli utenti Avaya Workplace Client possono ora attivare un'impostazione **Funzioni chiamata in arrivo** per rispondere automaticamente alle chiamate. Quando l'opzione è attivata, tutte le chiamate (audio, video e di gruppo) che sarebbero state effettuate sul dispositivo client ricevono una risposta automatica.

Collegamenti correlati

[Avaya Workplace Client e IP Office](#) alla pagina 9

Supporto del sistema operativo

IP Office, Avaya Workplace Client è supportato dai seguenti sistemi operativi: Si basa su Avaya Workplace Client v28:

OS	Versioni supportate
iOS	iOS 14 a iOS 15
Android	Android 11, Android 12.
Windows	Windows 10, Windows 11. Il supporto di Windows è relativo solo alle versioni Pro ed Enterprise.
macOS	macOS 11, macOS 12

Collegamenti correlati

[Avaya Workplace Client e IP Office](#) alla pagina 9

Licenza utente

L'utilizzo di Avaya Workplace Client è soggetto ai seguenti requisiti dei diritti.

- **Telefoni Vantage:** per i sistemi non IP Office in modalità di sottoscrizione, non si applicano a sui dispositivi Avaya Workplace Client Vantage V3 dove il supporto per il client è abilitato dalla licenza endpoint IP Avaya del telefono.
- Per le descrizioni dei set di funzioni del client 'Basic' e 'Advanced', vedere [Modalità Avaya Workplace Client](#) alla pagina 12.

Sistemi di sottoscrizione

Sui sistemi IP Office in modalità di sottoscrizione, Avaya Workplace Client è supportato per gli utenti seguenti, inclusi gli utenti del telefono Vantage:

Sottoscrizione utente	Funzioni del client	Sistema operativo
Utente di telefonia plus	Base	macOS, Windows
Utente Unified Communications	Avanzate	Android, iOS, macOS, Windows

Sistemi Server Edition/Select non sottoscritti

Sui sistemi IP Office Server Edition e IP Office Select, Avaya Workplace Client è supportato dai seguenti utenti:

Profilo utente	Licenze di sistema	Licenze utente	Funzioni del client	Sistema operativo
Utente ufficio	IP Office Server Edition o IP Office Select	Office Worker	Base	macOS, Windows
Power User		Power User	Avanzate	Android, iOS, macOS, Windows

Sistemi IP500 V2 senza abbonamento

Sui sistemi IP500 V2 in esecuzione in modalità Essential Edition o Preferred Edition, Avaya Workplace Client è supportato per i seguenti utenti

Profilo utente	Licenze di sistema	Licenze utente	Funzioni del client	Sistema operativo
Utente di base	Essential Edition	Avaya Softphone License	Base	macOS, Windows

La tabella continua...

Profilo utente	Licenze di sistema	Licenze utente	Funzioni del client	Sistema operativo
Utente mobile	Essential Edition + Preferred Edition	Licenza Mobile Worker + Avaya Softphone	Avanzate	Android, iOS, macOS, Windows
Utente Teleworker		Teleworker		
Utente ufficio		Office Worker		
Power User		Power User		

Collegamenti correlati

[Avaya Workplace Client e IP Office](#) alla pagina 9

Modalità Avaya Workplace Client

Il client Avaya Workplace Client dell'utente può funzionare con funzioni di base o complete, in base alle licenze dell'utente IP Office. Consultare [Licenza utente](#) alla pagina 11.

Funzioni del client	Descrizione
Base	<p>Questa è la modalità di supporto Avaya Workplace Client di base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporta solo i client Windows e macOS. • Supporta solo la telefonia di base e i contatti locali dal sistema operativo host. <p>In questa modalità, quando si è connessi a Avaya Workplace Client, è l'unico dispositivo di telefonia dell'utente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'accesso a Avaya Workplace Client comporta la disconnessione da qualsiasi altro interno. • L'accesso a un altro telefono lo disconnette da Avaya Workplace Client.
Avanzate	<p>Questa è la modalità di funzionamento Avaya Workplace Client con tutte le funzionalità.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporta i client Windows, macOS, Android e iOS. • L'utente può utilizzare il client come unico dispositivo di telefonia o insieme ad altri telefoni (modalità simultanea IP Office). • È possibile configurare una serie di funzioni aggiuntive, elencate di seguito.

Funzione		Funzioni del client	
		Base	Avanzate
Sistema operativo	Windows, macOS	✓	✓
	Android, iOS	–	✓
Contatti	Contatti locali	✓	✓
	Rubrica di IP Office	–	✓
	Elenco telefonico aziendale	–	✓

La tabella continua...

Funzione	Funzioni del client	
	Base	Avanzate
Presenza	–	✓
Messaggistica istantanea	–	✓
Modalità simultanea di IP Office Questa modalità consente a un utente di utilizzare più dispositivi di telefonia contemporaneamente. Ad esempio, l'utente può accedere contemporaneamente sia a un telefono da tavolo fisico che a Avaya Workplace Client. Consultare Dispositivi in modalità simultanea alla pagina 43.	–	✓
Modalità nascosta (modalità agente) Questa modalità viene utilizzata per gli utenti che controllano le chiamate tramite un'altra applicazione, ma che utilizzano comunque Avaya Workplace Client come connessione audio. Consultare Disattivazione delle notifiche locali alla pagina 47.	–	✓

Modalità Avaya Workplace Client

Le seguenti modalità Avaya Workplace Client sono supportate dall'impostazione del client **Esegui e ricevi chiamate mediante...**

Esegui e ricevi chiamate mediante...	Funzioni del client	
	Base	Avanzate
Questo computer In questa modalità, il client effettua e risponde alle chiamate sul dispositivo client, inclusi audio e video.	✓	✓
Controllo condiviso (Telefono da tavolo) In questa modalità, il client viene utilizzato per effettuare e ricevere chiamate tramite il telefono da tavolo associato dell'utente IP Office. Consultare Modalità controllo condiviso di Workplace alla pagina 41	–	✓
Modalità altro telefono (Telelavoratore) In questa modalità, l'utente può specificare il numero di un altro telefono da utilizzare come percorso audio per le chiamate. <ul style="list-style-type: none"> • Se si effettua una chiamata dal client, IP Office chiama l'altro telefono e, alla risposta, effettua una chiamata al numero composto. • Le chiamate in entrata indirizzate all'utente vengono reindirizzate all'altro numero per ricevere risposta sul telefono. 	–	✓
Workplace Client (VDI) Questa modalità utilizza due client, uno installato sul PC locale e l'altro sul desktop VDI virtuale degli utenti. Il client locale viene utilizzato per l'audio della chiamata, mentre il client desktop virtuale viene utilizzato per il controllo delle chiamate e altre funzioni. Consultare Supporto VDI di Avaya Workplace Client alla pagina 45. <ul style="list-style-type: none"> • Solo licenza Power User o Utente di Unified Communications. 	–	✓

Collegamenti correlati

[Avaya Workplace Client e IP Office](#) alla pagina 9

Supporto Codec

I codec audio supportati dipendono dal tipo di Avaya Workplace Client e dal tipo di sistema IP Office.

Codec	Cellulare		IP Office	
	iOS, Android	macOS, Windows	IP500 V2	Altro
Opus	✓	✓	–	✓ ^[1]
G.722	✓	✓	✓	✓
G.711 A-Law	✓	✓	✓	✓
G.711 U-Law	✓	✓	✓	✓
G.726	✓	✓	–	–
G.729A	✓	✓	✓	✓
G.729B	✓	–	✓	–

1. Supportato a partire da IP Office v11.1 FP2.

Collegamenti correlati

[Avaya Workplace Client e IP Office](#) alla pagina 9

Capitolo 2: Porte di Workplace

Questa sezione descrive le porte utilizzate dal client e dalle applicazioni associate.

Collegamenti correlati

[Porte di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 15

[Requisiti di Avaya Workplace Client e Avaya Spaces](#) alla pagina 16

[Requisiti di Avaya Workplace Client ed Equinox Client Meetings Online](#) alla pagina 16

Porte di Avaya Workplace Client

Requisiti del firewall in entrata nel sistema IP Office.

Porta	Direzione	Protocollo	Motivo
443	Zoom avanti	HTTPS	Configurazione client protetto/Socket Web
80	Zoom avanti	HTTP	Configurazione client/Socket Web.
8411	Zoom avanti	HTTP	Configurazione client/Socket Web se l'opzione "Utilizza porte telefono preferite" è abilitata in IP Office.
411	Zoom avanti	HTTPS	Configurazione client protetto/Socket Web se l'opzione "Utilizza porte telefono preferite" è abilitata in IP Office.
5060	In/Out	TCP/UDP	Segnalazione SIP UDP/TCP. L'utilizzo di 5060 è sconsigliato. Sui client Android viene visualizzato un avviso.
5061	In/Out	TCP	Segnalazione40750-50750 SIP TLS
Zoom avanti	UDP	RTP/RTCP	Supporto per SIP e H.323

Collegamenti correlati

[Porte di Workplace](#) alla pagina 15

Requisiti di Avaya Workplace Client e Avaya Spaces

Gli endpoint Avaya Spaces utilizzano i seguenti tipi di traffico:

- HTTPS e WebSocket (WSS) ([WebSocket](#))
- WebRTC ([wiki/WebRTC](#))

Il traffico TLS viene utilizzato sia per HTTPS che per WSS; tutte le ispezioni TLS devono supportare tali protocolli o presentare un'eccezione per gli host di Spaces.

I tunneling TCP e HTTP non sono supportati per audio e video.

I seguenti host e protocolli non devono presentare limitazioni per le funzioni di Avaya Spaces. L'inserimento nell'elenco indirizzi abilitati sulla base dell'indirizzo IP non è consigliato, poiché quest'ultimo può cambiare in modo dinamico. Inoltre, le intestazioni HTTP quali Autorizzazione devono rimanere invariate.

Host	Porte	Protocollo	Descrizione
*.avayacloud.com	80, 443	HTTPS, WSS	Messaggi
	1025-65535	UDP	Audio/Video
	3000-3999	UDP	Audio/Video
*.googleapis.com	80, 443	HTTPS	Condivisione schermata, file
*.onesna.com	80, 443	WSS	Presenza (in questo contesto, si riferisce alla presenza locale (Spaces), ad esempio i partecipanti che si uniscono allo stesso Space; gli altri partecipanti visualizzano un punto verde a indicare che l'utente è presente).
	1025-65535	UDP	Audio/Video
	3000-3999	UDP	Audio/Video
*.esna.com	80, 443	HTTPS	Autenticazione mobile
ASN di 15169	5228, 5229, 5230	TCP	Notifica push
accounts.google.com	80, 443	HTTPS	SSO
login.microsoftonline.com	80, 443	HTTPS	SSO
login.salesforce.com	80, 443	HTTPS	SSO
*.avaya.com	80, 443	HTTPS	SSO
*.gstatic.com	80, 443	HTTPS	CDN

Collegamenti correlati

[Porte di Workplace](#) alla pagina 15

Requisiti di Avaya Workplace Client ed Equinox Client Meetings Online

Requisiti del firewall dalla posizione del cliente al cloud.

Porta	Direzione	Protocollo	Motivo
443, 8443	Zoom indietro	TCP	Unified Portal, segnalazione Web Meet Me (WebRTC) e Web Collaboration Server
35000-40000 (configurabile)	Zoom indietro	UDP	Connettività SIP: supporti
3478, 50000-55000 (configurabile)	Zoom indietro	UDP	Connettività Web Meet Me: supporti

Collegamenti correlati

[Porte di Workplace](#) alla pagina 15

Capitolo 3: Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client

Il sistema IP Office deve essere configurato per il funzionamento degli interni SIP. Fare riferimento al [IP Office Note di installazione del telefono SIP](#).

- L'**FQDN del registrar SIP** del sistema deve essere impostato e risolvibile dal DNS al sistema.
- Per Avaya Spaces e i client Avaya Workplace Client esterni, la risoluzione deve essere supportata esternamente.

Collegamenti correlati

[Configurazione del server di messaggistica IP Office](#) alla pagina 18

[Configurazione dell'utente](#) alla pagina 19

[Creazione di un utente Avaya Workplace Client](#) alla pagina 19

[Composizione numero di emergenza Avaya Workplace Client](#) alla pagina 20

[Impostazioni degli utenti di IP Office per Avaya Workplace Client](#) alla pagina 21

[File di impostazioni IP Office](#) alla pagina 22

[Avaya Workplace Client Numeri Origine NoUser](#) alla pagina 22

Configurazione del server di messaggistica IP Office

I client di Avaya Workplace Client possono eseguire la registrazione iniziale direttamente con il sistema IP Office o tramite Avaya Spaces. Il metodo selezionato influisce sul modo in cui la messaggistica istantanea e le informazioni sulla presenza possono essere fornite ai client Workplace.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema**.
3. Individuare l'opzione **Server di messaggistica** e selezionare l'impostazione richiesta:

Impostazione	Descrizione
one-X Portal	Il server one-X Portal viene utilizzato per supportare la messaggistica istantanea tra i client IP Office, incluso Avaya Workplace Client. I client Workplace devono registrarsi direttamente nel sistema IP Office immettendo l'URL per il file 46xxsetting.txt anziché utilizzare funzioni come SSO o e-mail.
Avaya Spaces	Le funzioni di messaggistica istantanea e presenza del client Workplace vengono offerte tramite Spaces. Non include utenti non-Spaces. I client Workplace possono registrarsi utilizzando uno qualsiasi dei metodi supportati da Spaces.

4. Salvare la modifica apportata alla configurazione.

Collegamenti correlati

[Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 18

Configurazione dell'utente

Le procedure riportate in questo documento consentono di creare un nuovo utente Avaya Workplace Client che utilizzerà Avaya Workplace Client in modalità autonoma. Si tratta di un utente senza un record interno associato.

Se si desidera configurare un utente che utilizzerà sia un telefono da tavolo che Avaya Workplace Client in modalità simultanea, modificare le impostazioni di configurazione dell'utente esistente. Non sono necessarie modifiche al record interno associato esistente.

Collegamenti correlati

[Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 18

Creazione di un utente Avaya Workplace Client

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager, caricare la configurazione del sistema.
2. Se si utilizza IP Office Manager:
 - a. Per modificare un utente esistente, selezionare il record corrispondente.
 - b. Per aggiungere un nuovo utente, selezionare il sistema in cui creare il record utente e selezionare  Utente.
3. Se si utilizza IP Office Web Manager:
 - a. Selezionare **Gestione chiamate > Utenti**.
 - b. Per modificare un utente esistente, fare clic sull'icona della matita  accanto all'utente.
 - c. Per aggiungere un nuovo utente, fare clic su **+Aggiungi utente** e selezionare il sistema in cui creare il record utente.

4. Configurare le impostazioni utente.

In base al profilo di licenza selezionato, lo strumento di configurazione può indicare che è necessario completare diverse altre impostazioni.

- Quando si crea un nuovo utente, dopo aver fatto clic su **OK** o **Crea**, viene chiesto se si desidera creare automaticamente anche un nuovo interno.

Se Avaya Workplace Client sarà l'unico dispositivo telefonico dell'utente, selezionare **Nessuno**.

Collegamenti correlati

[Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 18

Composizione numero di emergenza Avaya Workplace Client

Gli utenti di Avaya Workplace Client su un dispositivo mobile devono generalmente essere istruiti a non utilizzare l'applicazione per le chiamate di emergenza quando si connettono da remoto. In caso contrario, potrebbe verificarsi una chiamata di emergenza associata alla posizione di IP Office piuttosto che alla posizione effettiva dell'utente del dispositivo mobile.

Utilizzo dei numeri diretti del cellulare per le chiamate di emergenza

Per gli utenti Avaya Workplace Client di dispositivi mobili iOS/Android, è possibile configurare una serie di numeri da comporre utilizzando l'applicazione generatore di chiamata nativa del dispositivo. Questi numeri sono chiamati numeri diretti di cellulare.

Quando viene composto un numero diretto di cellulare in Avaya Workplace Client, all'utente viene richiesto di consentire la composizione della chiamata dal generatore di chiamata nativo del dispositivo direttamente alla rete pubblica del telefono invece che tramite IP Office. Le informazioni sulla posizione della chiamata vengono quindi determinate dai servizi del provider della rete mobile.

Numero origine SET_CDNL

Il numero origine **NoUser** SET_CDNL= viene utilizzato per aggiungere le impostazioni del numero diretto del cellulare ai file IP Office generati automaticamente dal

sistema `46xxsettings.txt`. Questa funzione è supportata per IP Office R11.1 FP2 SP2 e versioni successive.

- `SET_CDNL=DISABLED`

Aggiunge la seguente stringa al file generato automaticamente `46xxsettings.txt`. Questa opzione disattiva il funzionamento del numero diretto del cellulare.

```
- IMPOSTA_CELLULAR_DIRECT_ENABLED 0
```

- `SET_CDNL="911", "9911"`

Aggiunge le seguenti stringhe al file generato automaticamente `46xxsettings.txt`. Abilitano il funzionamento del numero diretto del cellulare e specificano i numeri che attiveranno la funzione. Ciascun numero deve essere racchiuso tra virgolette e separato da una virgola.

```
- SET_CELLULAR_DIRECT_ENABLED 1
  IMPOSTA_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST "911", "9911"
```

- È possibile utilizzare più numeri origine `SET_CDNL=`. I numeri specificati vengono uniti con una virgola in una singola voce `SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` nel file `46xxsettings.txt` generato automaticamente.
- La lunghezza massima di ogni singola voce `SET_CDNL=` è di 63 caratteri.
- Questa stringa `SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` può avere una lunghezza massima di 127 caratteri.

Collegamenti correlati

[Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 18

Impostazioni degli utenti di IP Office per Avaya Workplace Client

Le impostazioni principali utilizzate per Avaya Workplace Client e per la descrizione funzionale.

Funzione	Descrizione
Password	Immettere e confermare la password dell'utente. Questa password viene utilizzata per l'accesso a Avaya Workplace Client.
Interno	Immettere un numero di interno per l'utente. Questo valore viene utilizzato anche per l'accesso a Avaya Workplace Client.
Identità univoca	Per gli utenti Avaya Workplace Client che utilizzeranno Avaya Spaces, immettere l'indirizzo e-mail del dominio. In seguito, possono utilizzare questo indirizzo per accedere a Avaya Workplace Client.
Profilo	Avaya Workplace Client è supportato da tutti i profili utente diversi da Utente sprovvisto di licenza e Utente di telefonia .
Abilita client VoIP mobile	Selezionare questa opzione per consentire all'utente di utilizzare Avaya Workplace Client sui dispositivi Android e iOS.
Abilita client VoIP desktop/tablet	Selezionare questa opzione per consentire all'utente di utilizzare Avaya Workplace Client sui dispositivi macOS e Windows.

Collegamenti correlati

[Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 18

File di impostazioni IP Office

Durante la registrazione, Avaya Workplace Client richiede un file `46xxsettings.txt` dal sistema IP Office. Contiene una serie di impostazioni che controllano il funzionamento del client. Si tratta di un file `46xxsettings.txt` generato automaticamente dal sistema IP Office quando richiesto o di un file statico caricato in IP Office.

Si consiglia di utilizzare il file generato automaticamente, in quanto il suo contenuto cambia automaticamente in base alla configurazione del sistema IP Office.

È possibile modificare o sovrascrivere il contenuto del file `46xxsettings.txt` generato automaticamente, se necessario:

- **Numeri Origine NoUser**

È possibile aggiungere valori speciali alla configurazione del sistema IP Office come numeri origine **NoUser**. Questi valori vengono aggiunti al file `46xxsettings.txt`. Consultare [Avaya Workplace Client Numeri Origine NoUser](#) alla pagina 22.

- **File 46xxspecials.txt**

Per IP Office R11.1.2.4 e versioni successive, IP Office supporta utilizzando un `46xxspecials.txt` con Avaya Workplace Client. Quando presente nel sistema IP Office, dopo aver richiesto il file `46xxsettings.txt` il client richiederà `46xxspecials.txt`. Ciò consente di aggiungere ulteriori impostazioni mentre si utilizza ancora il file `46xxspecials.txt` generato automaticamente.

Per i dettagli sulle operazioni sul file delle impostazioni, fare riferimento al manuale [IP Office Note di installazione del telefono SIP](#).

Collegamenti correlati

[Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 18

Avaya Workplace Client Numeri Origine NoUser

La maggior parte dei valori contenuti nei file di impostazioni `46xxsettings.txt` generati automaticamente si basa sulle impostazioni estratte dalla configurazione del sistema IP Office. Tuttavia, a volte potrebbe essere necessario aggiungere altri valori ai file generati automaticamente. È possibile effettuare questa operazione immettendo i valori nella configurazione IP Office come numeri origine **NoUser**.

- Poiché queste modifiche vengono applicate ai valori del file `46xxsettings.txt` generato automaticamente, vengono ignorate dalle impostazioni immesse nel file `46xxspecials.txt` se presente.
- Diverse impostazioni del numero origine **NoUser** vengono utilizzate per gli interni remoti. La differenza sta nel fatto che i valori esistenti nel file di impostazioni generato automaticamente vengono modificati quando il sistema rileva che il telefono che richiede il file è un interno remoto. Vedere il manuale [IP Office Telefoni SIP con ASBCE](#).

Esempi di numeri di origine **NoUser** per Avaya Workplace Client sono:

- `EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS=N`

Per impostazione predefinita, Avaya Workplace Client esegue la corrispondenza dei contatti sulle chiamate utilizzando 10 cifre. Per alcune località, la numerazione nazionale è più breve, ad esempio 8 cifre in Bahrain. Questi numeri di origine **NoUser** aggiungono il comando `SET CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS N` a `46xxsettings.txt` generato automaticamente, dove `N` è il numero di cifre da utilizzare per la corrispondenza dei contatti.

- `SET_CDNL=DISABLED`

Aggiunge la seguente stringa al file generato automaticamente `46xxsettings.txt`. Questa opzione disattiva il funzionamento del numero diretto del cellulare.

```
- IMPOSTA CELLULAR_DIRECT_ENABLED 0
```

- `SET_CDNL="911", "9911"`

Aggiunge le seguenti stringhe al file generato automaticamente `46xxsettings.txt`. Abilitano il funzionamento del numero diretto del cellulare e specificano i numeri che attiveranno la funzione. Ciascun numero deve essere racchiuso tra virgolette e separato da una virgola.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 1
  IMPOSTA CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST "911", "9911"
```

- È possibile utilizzare più numeri origine `SET_CDNL=`. I numeri specificati vengono uniti con una virgola in a una singola voce `SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` nel file `46xxsettings.txt` generato automaticamente.
- La lunghezza massima di ogni singola voce `SET_CDNL=` è di 63 caratteri.
- Questa stringa `SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` può avere una lunghezza massima di 127 caratteri.

Collegamenti correlati

[Configurazione SIP di IP Office per il supporto di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 18

Capitolo 4: Notifiche push Apple

Le notifiche push Apple vengono utilizzate per inviare le notifiche delle nuove chiamate, dei messaggi di posta vocale e di altri eventi agli utenti iOS di Avaya Workplace Client. Ricevono queste notifiche indipendentemente dallo stato dell'applicazione. Tuttavia, se l'applicazione è attualmente sospesa, viene avviato automaticamente quando arriva una nuova notifica di chiamata o messaggio di posta vocale.

- Le notifiche vengono inviate al dispositivo iOS tramite il server delle notifiche push fornito da Avaya.
- Le notifiche push richiedono che il cliente abbia un dominio registrato con Avaya Spaces. Tuttavia, non è necessario che gli utenti abbiano un'**Identità unica** sincronizzata con Avaya Spaces.
- L'utilizzo delle notifiche è supportato con Avaya Workplace Client versione 3.06 e successive.
 - Se si riceve una nuova notifica di chiamata mentre l'applicazione è sospesa, potrebbero volerci fino a 6 secondi perché l'applicazione si attivi e possa rispondere alla chiamata. Il ritardo esatto dipende dalla versione di iOS e dal dispositivo in uso. Pertanto, si consiglia di aumentare il tempo **Tempo di non risposta** dell'utente a più di 20 secondi.
 - È supportato un solo dispositivo iOS per utente. Se l'utente esegue Avaya Workplace Client su due dispositivi, ad esempio un iPad e un iPhone, solo l'ultimo client registrato riceve le notifiche.
 - Quando vengono utilizzate le notifiche push, gli utenti iOS di Avaya Workplace Client devono avere una destinazione di chiamata alternativa, attivata dall'impostazione **Tempo di non risposta** dell'utente. Ad esempio, Voicemail o un numero di inoltro se non risposta. Se non è abilitata e il client non è raggiungibile, il sistema continua a inviare notifiche mentre il chiamante in attesa rimane connesso.
 - Se l'utente iOS di Avaya Workplace Client configura il numero di telefono GSM del dispositivo iOS come destinazione **Abbinamento cellulari** personale, l'opzione **Ritardo composizione cellulare** (sec) deve essere impostata su un valore maggiore a 10 secondi. Lo scopo è quello di definire un intervallo tra la notifica di chiamata in attesa di risposta su un client precedentemente sospeso e l'avviso sotto forma di chiamata GSM.
 - Le notifiche push utilizzano l'API CallKit iOS non supportata in alcune impostazioni internazionali, ad esempio in Cina. A partire dalla versione 11.1 FP1, sui dispositivi impostati su queste impostazioni internazionali, vengono ora fornite notifiche per le chiamate in entrata senza utilizzare l'API. Tali notifiche non forniscono i controlli di chiamata, ma se si fa clic viene visualizzato un menu per rispondere o rifiutare la chiamata.
 - Le funzioni **Servizi di notifica push Avaya** e **Autorizzazione Avaya Cloud** sono supportate solo quando si utilizza TLS per la connessione.

- Attualmente nella versione 11.1, le notifiche push Apple non supportano la messaggistica istantanea.

Collegamenti correlati

[Attivazione dei servizi di notifica push Avaya](#) alla pagina 25

Attivazione dei servizi di notifica push Avaya

Prerequisiti

- Il dominio aziendale deve essere configurato con il dominio verificato del cliente. Consultare [Verifica del dominio aziendale](#) alla pagina 54.
- I valori Chiave API e Segreto del cliente devono essere immessi nelle impostazioni di sicurezza del sistema. Consultare [Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53.
- Non è necessario che gli utenti abbiano un'**Identità unica** impostata e sincronizzata con Avaya Spaces.
- Le funzioni **Servizi di notifica push Avaya** e **Autorizzazione Avaya Cloud** sono supportate solo quando si utilizza TLS per la connessione.

Procedura

1. Selezionare **Impostazioni di sistema > Sistema > Servizi di notifica push Avaya**.
2. Selezionare **Abilita servizi di notifica push Apple**. Le altre impostazioni sono visualizzate solo a scopo informativo e non possono essere modificate.
3. Fare clic su **Aggiorna**.
4. Aumentare l'impostazione **Tempo di non risposta** degli utenti che utilizzeranno iOS su Avaya Workplace Client ad almeno 20 secondi. Per fare ciò, è possibile:
 - Aumentare l'impostazione **Tempo di non risposta predefinito** del sistema **Impostazioni di sistema > Sistema > Telefonia > Telefonia**. Tuttavia, questa impostazione verrà applicata a tutti gli utenti che utilizzano le impostazioni predefinite del sistema.
 - Aumentare l'impostazione **Tempo di non risposta** dei singoli utenti **Gestione chiamate > Utenti > Telefonia > Impostazioni chiamata**.

Collegamenti correlati

[Notifiche push Apple](#) alla pagina 24

Capitolo 5: Installazione del client Workplace

Questa sezione tratta dei processi di installazione del software client Workplace sui singoli dispositivi utente.

Collegamenti correlati

[Installazione del client Workplace per Windows](#) alla pagina 26

[Installazione del software client macOS](#) alla pagina 30

[Installazione di Avaya Workplace Client su un dispositivo iOS](#) alla pagina 31

[Installazione di Avaya Workplace Client su un dispositivo Android](#) alla pagina 31

Installazione del client Workplace per Windows

Prerequisiti

- Windows 8.1, Windows 10, Windows 11
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 o versione successiva.
- Integrazione del server Exchange/Outlook
 - Exchange Server 2013 e versioni successive.
 - Il componente aggiuntivo relativo alla webmail per Microsoft Outlook è supportato su Exchange Server 2013 e versioni successive.
 - I servizi Web Exchange devono essere attivati per il componente aggiuntivo per Outlook Avaya Workplace Client. È necessario che l'accesso a Internet sia disponibile poiché le porzioni del componente aggiuntivo siano ospitate su Internet.

Il pacchetto di installazione per il client Windows Avaya Workplace Client può essere scaricato dalle pagine dell'assistenza relative a IP Office all'indirizzo <http://support.avaya.com>.

Collegamenti correlati

[Installazione del client Workplace](#) alla pagina 26

[Installazione del client Workplace per Windows](#) alla pagina 26

[Installazione riga di comando Windows](#) alla pagina 27

[Installazione tramite criteri di gruppo](#) alla pagina 29

Installazione del client Workplace per Windows

Questo processo descrive l'installazione dell'utente singolo semplice senza supporto DSCP o IM.

Procedura

1. Copiare il file MSI in una posizione temporanea sul PC.
2. Fare doppio clic sull'installer.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Accettare i termini del Contratto di licenza e fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare il tipo di installazione e fare clic su **Avanti**.
L'opzione **Personalizzato** consente di scegliere di non installare le opzioni per Outlook e il browser Web.
6. Se necessario, modificare il percorso di installazione. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare la lingua predefinita e fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Installa**.
9. Quando il sistema operativo Windows richiede se consentire l'installazione, selezionare **Sì**.
10. Fare clic su **Fine**.

Passi successivi

- Procedere con la configurazione iniziale. Consultare [Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33.

Collegamenti correlati

[Installazione del client Workplace per Windows](#) alla pagina 26

Installazione riga di comando Windows

Le seguenti opzioni della riga di comando possono essere utilizzate per installare/disinstallare il client Windows. Possono essere utilizzati per le singole installazioni o dagli amministratori di rete per creare criteri di gruppo per l'installazione (vedere [Installazione tramite criteri di gruppo](#) alla pagina 29).

- Il comando Windows è `msiexec`. Questo è seguito da una serie di opzioni di comando e valuta tali opzioni.
- - Diverse opzioni richiedono il nome del file di installazione Avaya Workplace Client. Racchiudere il nome file tra virgolette `"`. Il nome file varia a seconda della versione. Ad esempio: `"Avaya Workplace Setup 3.20.1.10.2.msi"`
- - È possibile combinare più opzioni di comando. Ad esempio, `msiexec /i "Avaya Workplace Setup 3.20.1.10.2.msi" /qn OP=0` specifica un'installazione senza display (installazione invisibile) e l'installazione del plug di Outlook disattivata.

Opzioni comando

Di seguito sono riportati alcuni esempi di opzioni e valori che è possibile utilizzare con il comando `msiexec` per l'installazione di Avaya Workplace Client su Windows:

Scopo	Opzioni e valori della riga di comando
Installa	<p>/i "<installer msi file>"</p> <p>Utilizzare il file .msi per eseguire l'installazione del client. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi"</code>
Processo silenzioso	<p>/qn</p> <p>Eseguire il processo di comando senza interfaccia utente. Questa opzione è supportata solo se eseguita con privilegi di amministratore.</p> <p>Ad esempio, per un'installazione invisibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" /qn</code> •
Configurazione automatica	<p>AUTOCONFIG="<URL of config file>"</p> <p>Applicare automaticamente le impostazioni dal file di configurazione specificato. Questa opzione non è supportata per le installazioni Avaya Spaces.</p>
Disinstalla	<p>/x "<installer msi file>"</p> <p>Utilizzare il file .msi per eseguire la disinstallazione del client corrente. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /x "Avaya Workplace Setup.msi"</code>
Guida all'installer	<p>/?</p> <p>Visualizza la guida generale per il comando <code>msiexec</code>. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /?</code>
Installazione registro	<p>/l<path for install log files></p> <p>Registrare il processo nei file di registro. L'opzione /l è seguita da una serie di valori che specificano quali output includere nel registro.</p> <p>Nell'esempio riportato di seguito, gli elementi * indicano l'opzione Registra tutto (tranne gli output di registro dettagliati), mentre l'elemento v indica l'opzione Includi output di registro dettagliati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" /l*v"C:/temp"</code>
Attiva fornitore IM	<p>IMPROVIDER=1</p> <p>Includere le impostazioni del fornitore IM nell'installazione. L'installazione del fornitore IM è disattivata per impostazione predefinita. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" IMPROVIDER=1</code>
Attiva installazione driver DSCP	<p>NOQOS=0</p> <p>Includere l'attivazione del driver DSCP nell'installazione. Per impostazione predefinita, questa opzione è sempre disattivata. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" NOQOS=0</code>
Disattiva installazione plug-in Outlook	<p>OP=0</p> <p>Disattivare l'inclusione della configurazione del plug-in di Outlook nell'installazione. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" OP=0</code>

La tabella continua...

Scopo	Opzioni e valori della riga di comando
Disattiva plug-in browser	BP=0 Disattivare l'inclusione del plug-in del browser nell'installazione. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" BP=0</code>
Installazione VDI	VDIENV=1 Specificare che l'installazione è destinata a un desktop virtuale. Consultare Supporto VDI di Avaya Workplace Client alla pagina 45. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" VDIENV=1</code>

Collegamenti correlati

[Installazione del client Workplace per Windows](#) alla pagina 26

Installazione tramite criteri di gruppo

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per distribuire Avaya Workplace Client da un server Windows mediante un criterio di gruppo. È possibile utilizzarlo per installare automaticamente Avaya Workplace Client quando un utente accede alla rete.

Questo processo utilizza le opzioni della riga di comando del client. Consultare [Installazione riga di comando Windows](#) alla pagina 27.

Procedura

1. Aprire **Gestione criteri di gruppo** (se necessario utilizzare **Start > esegui > GPMC.MSC**).
2. Accedere a **Criteri di dominio predefiniti**.
3. Fare clic con il tasto destro su **Criteri di dominio predefiniti** e fare clic su **Modifica**.
4. Accedere a **Configurazione computer > Criteri > Impostazioni di Windows > Script**.
5. Posizionare l'installer di Avaya Workplace Client nella cartella **Script/Avvio**.
Per aprire la posizione, fare clic su **Mostra file**.
6. Per aggiungere un nuovo script, fare clic su **Aggiungi**.
7. Trovare l'installer di Avaya Workplace Client.
8. Nel campo **Parametri script** aggiungere i parametri della riga di comando necessari.
Ad esempio, per un'installazione invisibile all'utente aggiungere il parametro **/qn** e fare clic su **OK**

Collegamenti correlati

[Installazione del client Workplace per Windows](#) alla pagina 26

Installazione del software client macOS

Informazioni su questa attività

Il pacchetto di installazione per il client macOS Avaya Workplace Client può essere scaricato dalle pagine dell'assistenza relative a IP Office all'indirizzo <http://support.avaya.com>.

Questo processo descrive l'installazione dell'utente singolo semplice: Per le opzioni di installazione avanzata, vedere [Installazione riga di comando Windows](#) alla pagina 27.

Procedura

1. Copiare il file DMG in una posizione temporanea sul PC.
2. Fare doppio clic sull'installer.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Accettare i termini del Contratto di licenza e fare clic su **Avanti**.
5. Se necessario, modificare il percorso di installazione. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare la lingua predefinita e fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Installa**.
8. Quando il sistema operativo macOS richiede se consentire l'installazione, selezionare **Sì**.
9. Fare clic su **Fine**.

Risultato

- Procedere con la configurazione iniziale. Consultare [Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33.

Collegamenti correlati

[Installazione del client Workplace](#) alla pagina 26

[Installazione avanzata](#) alla pagina 30

Installazione avanzata

Le seguenti opzioni della riga di comando possono essere utilizzate per installare/disinstallare il client macOS. Si noti che la modalità invisibile all'utente funziona solo con i privilegi dell'amministratore.

- Consiglio: per montare automaticamente il file .dmg, fare doppio clic su di esso.
- Installazione invisibile all'utente: `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -silent`
- Configurazione automatica: `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -silent -autoconfigURL <URL> where <URL> is the appropriate path to the settings file.`
- Disinstallazione invisibile all'utente: `sudo /Volumes/Avaya\ Equinox/Uninstall.app/Contents/MacOS/Uninstall -silent`
- Guida all'installazione: `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -help`

- Guida alla disinstallazione: `/Volumes/Avaya\ Equinox/Uninstall.app/Contents/MacOS/Uninstall -help`

Collegamenti correlati

[Installazione del software client macOS](#) alla pagina 30

Installazione di Avaya Workplace Client su un dispositivo iOS

Procedura

1. Aprire l'App Store e cercare Avaya Workplace Client.
2. Selezionare la voce.
3. Selezionare **Installa**.
4. Al termine della procedura di installazione, selezionare **Apri**.
5. Accettare i termini e le condizioni del Contratto di licenza e confermare il messaggio in cui si dichiara che Avaya Workplace Client non verrà utilizzato per effettuare chiamate di emergenza.

Passi successivi

- Procedere con la configurazione iniziale. Consultare [Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33.

Collegamenti correlati

[Installazione del client Workplace](#) alla pagina 26

Installazione di Avaya Workplace Client su un dispositivo Android

Informazioni su questa attività

Avaya Workplace Client può essere installato da Google Play Store.

Procedura

1. Sul dispositivo Android, accedere a Google Play Store.
2. Cercare **Avaya Workplace**.
3. Selezionare **Installa**.
4. Una volta installata l'applicazione, selezionare **Apri** o individuare e fare clic sull'icona  sul desktop.
5. Concedere l'autorizzazione affinché l'applicazione possa effettuare e gestire le chiamate telefoniche.

6. Concedere l'autorizzazione affinché l'applicazione possa registrare l'audio.
 - Le autorizzazioni rimanenti sono opzionali (scattare foto e registrare video, accedere ai contatti e al calendario). Tuttavia, se non selezionate, alcune funzioni di Avaya Workplace Client non funzioneranno.
7. Consentire il riavvio dell'applicazione.
8. Quando viene visualizzato il Contratto di licenza per l'utente finale, fare clic su **Accetta**.

Passi successivi

- Procedere con la configurazione iniziale. Consultare [Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33.

Collegamenti correlati

[Installazione del client Workplace](#) alla pagina 26

Capitolo 6: Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client

I dettagli che l'utente deve immettere durante l'accesso iniziale variano a seconda se il modello di installazione utilizza Avaya Spaces o meno:

Metodo	Descrizione
Accesso e-mail/Accesso con Avaya Spaces:	Questo accesso utilizza l'indirizzo e-mail del dominio dell'utente così come configurato nelle impostazioni di Avaya Spaces. Le impostazioni connettono quindi il client con il sistema IP Office.
IP Office Accesso senza Avaya Spaces:	Questo accesso utilizza l'indirizzo diretto del file di impostazioni sul sistema IP Office e il numero e la password dell'interno dell'utente IP Office.

Collegamenti correlati

[Connessione all'e-mail di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33

[Connessione diretta di Avaya Workplace Client a IP Office](#) alla pagina 34

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

Connessione all'e-mail di Avaya Workplace Client

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per le installazioni in cui viene utilizzato Avaya Spaces (vedere [Avaya Cloud Services](#) alla pagina 52). In questo scenario, gli utenti Avaya Workplace Client si registrano a Avaya Spaces mediante l'indirizzo e-mail del dominio. Si tratta dell'indirizzo e-mail impostato come **Identità unica** nella configurazione di IP Office.

La configurazione di Avaya Spaces per il dominio informa il client in merito all'indirizzo del sistema IP Office. Questo processo è comune a tutti i sistemi operativi. Se, durante la configurazione iniziale, il sistema operativo o il programma anti-virus installato richiede se consentire l'applicazione, selezionare l'opzione relativa.

Procedura

1. Avviare l'applicazione Avaya Workplace Client.
2. Selezionare **Configura l'account**.
3. In **E-mail**, immettere l'indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Se viene visualizzato il messaggio **Seleziona l'ambiente**, selezionare il nome del sistema a cui si desidera accedere e fare clic su **Avanti**.

6. Le operazioni successive dipendono dalla configurazione del sistema per il supporto di Avaya Cloud Authorization (vedere [Supporto SSO/Autorizzazione Avaya Cloud](#) alla pagina 59):
 - Se viene visualizzato il menu **Accedi a tutto da un solo account**:
 - a. Selezionare il tipo di account da utilizzare per l'accesso e immettere i dettagli. In alternativa, immettere l'indirizzo e-mail e fare clic su **Guida introduttiva**.
 - b. Il menu di accesso di Avaya Workplace Client viene visualizzato brevemente e quindi scompare dopo l'accesso.
 - Se il menu di accesso di Avaya Workplace Client viene visualizzato e rimane visibile:
 - a. Inseire il numero di interno.
 - b. Immettere la password utente. È la stessa password utilizzata per il portale utente (auto amministrazione).
 - c. Fare clic su **Accesso**.

Collegamenti correlati

[Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33

Connessione diretta di Avaya Workplace Client a IP Office

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per le installazioni in cui non viene utilizzato Avaya Spaces. In questo scenario, l'utente di Avaya Workplace Client immette l'indirizzo del file `46xxsettings.txt` del sistema IP Office. All'utente viene richiesto di registrarsi direttamente con il sistema IP Office utilizzando il numero di interno e la password.

Questo processo è comune a tutti i sistemi operativi del client. Se, durante la configurazione iniziale, il sistema operativo o il programma anti-virus installato richiede se consentire l'applicazione, selezionare l'opzione relativa.

Procedura

1. Avviare l'applicazione Avaya Workplace Client.
2. Selezionare **Configura l'account**.
3. Fare clic sull'icona delle impostazioni  e selezionare **Usa indirizzo Web**.
4. Immettere l'FQDN del sistema di comunicazione, con il prefisso `https://` e il suffisso `/46xxsettings.txt`
 - Il formato sarà simile a questo: `https://<serveraddress>/46xxsettings.txt`. Non utilizzare l'indirizzo IP numerico del sistema.
5. Fare clic su **Avanti** e attendere il recupero delle informazioni necessarie dal sistema di comunicazione.

6. Le operazioni successive dipendono dalla configurazione del sistema per il supporto di Avaya Cloud Authorization (vedere [Supporto SSO/Autorizzazione Avaya Cloud](#) alla pagina 59):
- Se viene visualizzato il menu **Accedi a tutto da un solo account**:
 - a. Selezionare il tipo di account da utilizzare per l'accesso e immettere i dettagli. In alternativa, immettere l'indirizzo e-mail e fare clic su **Guida introduttiva**.
 - b. Il menu di accesso di Avaya Workplace Client viene visualizzato brevemente e quindi scompare dopo l'accesso.
 - Se il menu di accesso di Avaya Workplace Client viene visualizzato e rimane visibile:
 - a. Inseire il numero di interno.
 - b. Immettere la password utente. È la stessa password utilizzata per il portale utente (auto amministrazione).
 - c. Fare clic su **Accesso**.

Collegamenti correlati

[Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33

Integrazione calendario

Avaya Workplace Client può visualizzare le riunioni dal calendario dell'utente nelle pagine In evidenza e Riunioni personali. È possibile ricavare le riunioni dalle seguenti origini:

Calendario	Descrizione
Calendario locale	Per Avaya Workplace Client sui dispositivi Android e iOS, copiare le riunioni dal calendario locale del dispositivo nel quale Avaya Workplace Client è in esecuzione.
server di Exchange	Copiare le riunioni dall'account dell'utente su un server Exchange. Supportato con Exchange 2013 e versioni successive.

Collegamenti correlati

[Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33

[Attivazione del supporto per il calendario Exchange](#) alla pagina 35

[Selezione del calendario da visualizzare](#) alla pagina 36

[Attivazione del supporto per il calendario Exchange](#) alla pagina 35

[Selezione del calendario da visualizzare](#) alla pagina 36

Attivazione del supporto per il calendario Exchange

Informazioni su questa attività

Prima di poter selezionare Exchange come origine calendario, è necessario immettere i dettagli del server Exchange e dell'account e-mail dell'utente su quel server nelle impostazioni di Avaya Workplace Client.

Sono supportate le versioni del server Exchange 2013 e successive

Procedura

1. In base al sistema operativo, fare clic sull'icona delle impostazioni  oppure sull'icona del menu  **Menu** e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Selezionare **Servizi > Calendario di Exchange**.
3. Attivare **Calendario di Exchange**.
4. Immettere il dominio del server Exchange e i dettagli dell'indirizzo server
5. Accedere a **Account**.
6. Nella sezione **Calendario di Exchange**, immettere i dettagli dell'account e-mail.
7. Fare clic su **Eseguito**.

Risultato

Al termine del riavvio sarà possibile selezionare Exchange come origine calendario.

Collegamenti correlati

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

Selezione del calendario da visualizzare

Procedura

1. Fare clic sull'icona  **Calendario**
2. Fare clic sul menu a discesa **Riunioni**.
3. Selezionare i calendari da visualizzare nell'applicazione.
4. Fare clic nuovamente su **Riunioni** per nascondere l'elenco di calendari disponibili.

Collegamenti correlati

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

Capitolo 7: Integrazione calendario

Avaya Workplace Client può visualizzare le riunioni dal calendario dell'utente nelle pagine In evidenza e Riunioni personali. È possibile ricavare le riunioni dalle seguenti origini:

Calendario	Descrizione
Calendario locale	Per Avaya Workplace Client sui dispositivi Android e iOS, copiare le riunioni dal calendario locale del dispositivo nel quale Avaya Workplace Client è in esecuzione.
server di Exchange	Copiare le riunioni dall'account dell'utente su un server Exchange. Supportato con Exchange 2013 e versioni successive.

Collegamenti correlati

[Configurazione iniziale di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 33

[Attivazione del supporto per il calendario Exchange](#) alla pagina 35

[Selezione del calendario da visualizzare](#) alla pagina 36

[Attivazione del supporto per il calendario Exchange](#) alla pagina 35

[Selezione del calendario da visualizzare](#) alla pagina 36

Attivazione del supporto per il calendario Exchange

Informazioni su questa attività

Prima di poter selezionare Exchange come origine calendario, è necessario immettere i dettagli del server Exchange e dell'account e-mail dell'utente su quel server nelle impostazioni di Avaya Workplace Client.

Sono supportate le versioni del server Exchange 2013 e successive

Procedura

1. In base al sistema operativo, fare clic sull'icona delle impostazioni  oppure sull'icona del menu  **Menu** e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Selezionare **Servizi > Calendario di Exchange**.
3. Attivare **Calendario di Exchange**.
4. Immettere il dominio del server Exchange e i dettagli dell'indirizzo server
5. Accedere a **Account**.
6. Nella sezione **Calendario di Exchange**, immettere i dettagli dell'account e-mail.
7. Fare clic su **Eseguito**.

Risultato

Al termine del riavvio sarà possibile selezionare Exchange come origine calendario.

Collegamenti correlati

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

Selezione del calendario da visualizzare

Procedura

1. Fare clic sull'icona  **Calendario**
2. Fare clic sul menu a discesa **Riunioni**.
3. Selezionare i calendari da visualizzare nell'applicazione.
4. Fare clic nuovamente su **Riunioni** per nascondere l'elenco di calendari disponibili.

Collegamenti correlati

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

[Integrazione calendario](#) alla pagina 35

Capitolo 8: Integrazione per i contatti

In questo capitolo vengono descritti i processi relativi alla visualizzazione dei contatti in Avaya Workplace Client.

- Avaya Workplace Client concesso in licenza per la modalità di base, supporta solo i contatti locali. Consultare [Licenza utente](#) alla pagina 11.

Collegamenti correlati

[Integrazione per i contatti](#) alla pagina 39

[Supporto per gli avatar automatici di Exchange](#) alla pagina 39

Integrazione per i contatti

Informazioni su questa attività

Se quando si è effettuato il primo accesso a Avaya Workplace Client, non è stato configurato l'accesso ai contatti locali.

Procedura

1. In base al sistema operativo, fare clic sull'icona delle impostazioni  oppure sull'icona del menu  **Menu** e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Evento
 - Android: selezionare **Privacy e sicurezza > Autorizzazioni app** **Contatti e attivare le autorizzazioni Contatti**
 - iOS: selezionare **Privacy** e attivare **Contatti**.
 - Windows/macOS: selezionare **Preferenze utente > Contatti** e attivare **Mostra contatti locali**.

Collegamenti correlati

[Integrazione per i contatti](#) alla pagina 39

Supporto per gli avatar automatici di Exchange

Se non si utilizza il supporto dell'avatar automatico tramite Avaya Spaces o l'accesso SSO, è possibile abilitare il supporto dell'avatar automatico tramite Microsoft Exchange Web Services (EWS).

Per configurare questa opzione, in sintesi:

1. Aggiungere l'impostazione `SELF_AVATAR_ENABLED 1` da aggiungere al file delle impostazioni (`46xxsettings.txt` o `46xxspecials.txt`) fornito ai client.
2. Configurare il supporto del **calendario di Exchange** in Avaya Workplace Client, impostando l'integrazione su **Microsoft Modern**. Consultare [Integrazione calendario](#) alla pagina 35.

Collegamenti correlati

[Integrazione per i contatti](#) alla pagina 39

Capitolo 9: Modalità controllo condiviso di Workplace

Gli utenti Windows e macOS possono impostare la modalità di controllo condiviso su Avaya Workplace Client. In questa modalità, il client viene utilizzato per effettuare e ricevere chiamate tramite il telefono da tavolo associato dell'utente.

- Telefoni supportati: serie 1100, 1200, J100 (ad eccezione del modello J129), 9600, DECT R4, interni digitali e analogici.
- Avaya Workplace Client può controllare le seguenti funzioni di telefonia sul telefono: Risposta alle chiamate, Esecuzione di chiamate, Messa in attesa, Ripresa, Ignora, Interruzione, Trasferimento, Conferenza, Invio di DTMF, Ascolta Voicemail.
- Questa funzione non è supportata solo per gli utenti con licenza per le funzioni 'di base'.

Quando si utilizza la modalità controllo condiviso, Avaya Workplace Client subisce le modifiche seguenti:

- La disattivazione/riattivazione dell'audio non è supportata. I comandi di disattivazione/riattivazione audio dei client sono disattivati.
- Le videochiamate non sono supportate. I controlli delle videochiamate sono disattivati.
- I controlli delle conferenze sono nascosti.
- L'utente non può trascinare più contatti per creare una conferenza ad hoc.
- L'utente non può aggiungere qualcuno a una chiamata.
- I numeri composti dal client non vengono elaborati dalle impostazioni del piano di composizione del client.
- Le chiamate ignorate sul telefono da tavolo (il cui avviso viene disattivato sui telefoni) continuano a squillare sul client.
- L'uscita o la riconnessione al client non ha alcun effetto sulle chiamate in corso sul telefono da tavolo.

Collegamenti correlati

[Attivazione della modalità di controllo condiviso](#) alla pagina 41

Attivazione della modalità di controllo condiviso

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per impostare il client desktop in modalità di controllo condiviso.

- Questa funzione non è supportata solo per gli utenti con licenza per le funzioni 'di base'.

Procedura

1. Fare clic su 
2. Selezionare **Controllo condiviso**.

Collegamenti correlati

[Modalità controllo condiviso di Workplace](#) alla pagina 41

Capitolo 10: Modalità simultanea

I sistemi IP Office supportano il funzionamento in modalità "simultanea". In questa modalità, gli utenti possono essere associati a più dispositivi di telefonia contemporaneamente. Possono rispondere ed effettuare chiamate su qualsiasi dispositivo.

Collegamenti correlati

[Dispositivi in modalità simultanea](#) alla pagina 43

[Note Modalità simultanea](#) alla pagina 43

[Spostamento delle chiamate tra dispositivi simultanei](#) alla pagina 44

Dispositivi in modalità simultanea

Un utente di IP Office può essere connesso simultaneamente a uno dei seguenti tipi di telefoni:

Client di telefonia	Note
Un telefono da tavolo fisico	Un telefono fisico, incluso un interno SIP, H.323 o DECT. Questo include anche i client in esecuzione sui telefoni Vantage.
Un client VoIP (PC) desktop:	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace Client per Windows• Avaya Workplace Client per macOS
Un client VoIP mobile:	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace Client per Android• Avaya Workplace Client per iOS
Un client WebRTC:	<ul style="list-style-type: none">• Chiamate Spaces utilizzando l'estensione di Chrome.

Collegamenti correlati

[Modalità simultanea](#) alla pagina 43

Note Modalità simultanea

Le seguenti note si riferiscono al funzionamento della telefonia simultanea:

- Le chiamate in entrata vengono segnalate su tutti i dispositivi dell'utente, che può scegliere da quale dispositivo rispondere.
- Mentre l'utente è impegnato in una chiamata su uno dei dispositivi, qualsiasi chiamata in entrata aggiuntiva viene presentata solo a tale dispositivo.
- Si consiglia di non combinare il funzionamento in modalità simultanea con funzioni quali l'abbinamento cellulari, il telelavoro e i controlli delle chiamate cellulari, che possono causare più chiamate duplicate. Ad esempio, i numeri PSTN esterni dei client mobili come

destinazione dell'abbinamento cellulari attiva provocheranno l'attivazione di due avvisi per la stessa chiamata.

- Gli utenti possono registrare il telefono da tavolo e le applicazioni softphone su diversi server in una rete IP Office.
- L'uso della modalità simultanea non è supportato quando si utilizza anche un client CTI non telefonico per controllare la gestione delle chiamate. In questo scenario non è sempre possibile prevedere quale client di telefonia verrà utilizzato per effettuare/rispondere a una chiamata dal client CTI, il che può causare un po' di confusione.

Collegamenti correlati

[Modalità simultanea](#) alla pagina 43

Spostamento delle chiamate tra dispositivi simultanei

Il sistema IP Office supporta diverse funzioni per consentire agli utenti di spostare le chiamate tra i dispositivi simultanei.

Azione	Descrizione
Trasferimento	Gli utenti possono trasferire le chiamate al proprio numero di interno. Ciò fa sì che la chiamata venga segnalata sugli altri dispositivi simultanei.
Intr	Per IP Office R11.1.2.4 e versioni successive, un codice funzione Recupero chiamata , impostato con il numero di interno dell'utente, recupererà una chiamata in corso dall'altro dispositivo contemporaneamente.
Client Workplace	Per IP Office R11.1.3 e versioni successive, gli utenti Avaya Workplace Client possono utilizzare il client per spostare e recuperare le chiamate: <ul style="list-style-type: none"> • Tramite lo spostamento, l'utente può inviare una chiamata da Avaya Workplace Client a dispositivi simultanei. • Utilizzando il recupero, l'utente può spostare una chiamata con risposta sul dispositivo simultaneo nel proprio Avaya Workplace Client. Queste funzioni sono abilitate da una riga <code>SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1</code> nel file <code>46xxsettings.txt</code> .

Collegamenti correlati

[Modalità simultanea](#) alla pagina 43

Capitolo 11: Supporto VDI di Avaya Workplace Client

Questa sezione fornisce note per la distribuzione degli utenti di Avaya Workplace Client in un ambiente VDI (Virtual Desktop Infrastructure). Questa funzione è supportata in IP Office R11.1 FP2 o versioni successive con Avaya Workplace Client R3.22 o versioni successive.

Di base, la soluzione utilizza due client.

- Uno installato sul desktop virtuale dell'utente e utilizzato per il controllo delle chiamate.
- L'altro installato sul PC locale da cui l'utente accede al desktop virtuale. Questo client viene utilizzato esclusivamente per il supporto delle chiamate gestite dal client in esecuzione sul desktop virtuale.
- L'utente deve essere connesso contemporaneamente a entrambi i client.
- Questa funzione è supportata per i profili utente **Power User** e **Unified Communications User**.

	PC locale	Desktop virtuale
Ambiente VDI supportato	VMware e Citrix (XenApps e XenDesktop)	
Sistema operativo	Windows o Chromebook (Android)	Windows
Workplace Client	Workplace per Windows o Workplace per Android	Workplace per Windows
... ruolo client	Supporto chiamate (solo audio)	Controllo delle chiamate
... Impostazione Esegui e ricevi chiamate mediante	Questo computer	Workplace Client
Notifiche	Disabilitati	Attivata (impostazione predefinita)

Collegamenti correlati

[Limitazioni del client virtuale](#) alla pagina 46

[Installazione del client PC locale per il supporto VDI](#) alla pagina 46

[Installazione del client desktop virtuale per il supporto VDI](#) alla pagina 48

Limitazioni del client virtuale

Quando si utilizza il client Avaya Workplace Client come client desktop virtuale, si applicano le seguenti limitazioni:

- La disattivazione/riattivazione dell'audio non è supportata. I comandi di disattivazione/riattivazione audio dei client sono disattivati.
- Le videochiamate non sono supportate. I controlli delle videochiamate sono disattivati.
- I controlli delle conferenze sono nascosti.
- L'utente non può trascinare più contatti per creare una conferenza ad hoc.
- L'utente non può aggiungere qualcuno a una chiamata.

Collegamenti correlati

[Supporto VDI di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 45

Installazione del client PC locale per il supporto VDI

Questa sezione descrive in dettaglio i processi necessari per l'installazione di Avaya Workplace Client sul PC locale in una configurazione VDI. Questo client viene quindi utilizzato per il supporto di chiamata (audio) durante le chiamate.

- Per informazioni sull'installazione del client sul desktop virtuale, vedere [Installazione del client desktop virtuale per il supporto VDI](#) alla pagina 48.

Collegamenti correlati

[Supporto VDI di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 45

[Installazione del client VDI locale](#) alla pagina 46

[Attivazione della modalità desktop di Chrome](#) alla pagina 47

[Disattivazione delle notifiche locali](#) alla pagina 47

Installazione del client VDI locale

Procedura

1. Avaya Workplace Client locale viene installato e registrato utilizzando i normali processi per l'installazione di un client Windows o Android.
 - **Windows:** vedere [Installazione del client Workplace per Windows](#) alla pagina 26.
 - **Chromebook:** vedere [Installazione di Avaya Workplace Client su un dispositivo Android](#) alla pagina 31.
2. Una volta installato, l'utente deve essere registrato come di consueto. Consultare [Connessione diretta di Avaya Workplace Client a IP Office](#) alla pagina 34.
3. Testare il funzionamento effettuando chiamate da e verso il client. Viene verificata la connessione multimediale tra il client locale e IP Office.

Passi successivi

- Dopo l'installazione e la registrazione:
 - **Windows:** accedere a [Disattivazione delle notifiche locali](#) alla pagina 47.

- **Chromebook:** andare su [Attivazione della modalità desktop di Chrome](#) alla pagina 47 e quindi su [Disattivazione delle notifiche locali](#) alla pagina 47.

Collegamenti correlati

[Installazione del client PC locale per il supporto VDI](#) alla pagina 46

Attivazione della modalità desktop di Chrome

Quando installato su un Chromebook, Avaya Workplace Client può funzionare in due modalità: desktop o come endpoint di mobilità. Quando funge da client di mobilità, non può essere controllato e utilizzato da Avaya Workplace Client installato sul desktop virtuale dell'utente.

Informazioni su questa attività

Per impostazione predefinita, Avaya Workplace Client viene configurato automaticamente per il funzionamento in modalità desktop. Tuttavia, questa impostazione deve essere verificata utilizzando il processo descritto di seguito.

Procedura

1. Fare clic sull'icona  **Menu**, quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Selezionare **Preferenze utente > Generale**.
3. Verificare che **Modalità desktop** sia attivato.

Passi successivi

- Accedere a [Disattivazione delle notifiche locali](#) alla pagina 47.

Collegamenti correlati

[Installazione del client PC locale per il supporto VDI](#) alla pagina 46

Disattivazione delle notifiche locali

Per impostazione predefinita, sia i client desktop locali che quelli VDI ricevono e visualizzano le stesse notifiche. Per evitare che ciò avvenga, le notifiche devono essere disattivate nel client locale.

Procedura

1. In base al sistema operativo, fare clic sull'icona delle impostazioni  oppure sull'icona del menu  **Menu** e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Selezionare **Preferenze utente**.
3. A seconda del sistema operativo del PC locale:
 - **Windows:** selezionare **Visualizza** e attivare **Modalità nascosta**.
 - **Chromebook:**
 - a. selezionare **Impostazioni > Preferenze utente > Notifiche > Impostazioni notifiche canale > Chiamate in entrata > Comportamento**.
 - b. Selezionare l'opzione **Avviso audio** e ridurre a icona la finestra del client per disattivare le notifiche delle chiamate in entrata.
4. Fare clic su **Eseguito**.

Passi successivi

- Installare il client desktop virtuale dell'utente. Consultare [Installazione del client desktop virtuale per il supporto VDI](#) alla pagina 48.

Collegamenti correlati

[Installazione del client PC locale per il supporto VDI](#) alla pagina 46

Installazione del client desktop virtuale per il supporto VDI

Avaya Workplace Client deve essere installato sul desktop VDI di Windows utilizzando le istruzioni della riga di comando.

Collegamenti correlati

[Supporto VDI di Avaya Workplace Client](#) alla pagina 45

[Installazione del client desktop virtuale](#) alla pagina 48

[Accesso al client desktop virtuale](#) alla pagina 48

[Impostazione del client per il supporto di chiamata](#) alla pagina 49

Installazione del client desktop virtuale

L'installazione di Avaya Workplace Client su un desktop virtuale di Windows non deve essere effettuata utilizzando il normale processo di doppio clic sul file `.msi`. È necessario effettuare questa operazione utilizzando l'installazione mediante riga di comando.

Il comando utilizzato nella riga di comando di base è `msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" VDIENV=1`. Viene eseguita l'installazione durante l'attivazione delle impostazioni per l'utilizzo in un ambiente desktop virtuale. Se necessario, è possibile includere altre opzioni di comando nella riga di comando. Consultare [Installazione riga di comando Windows](#) alla pagina 27.

La riga di comando può essere eseguita singolarmente su ciascun desktop virtuale o utilizzando un criterio di gruppo Windows (vedere [Installazione tramite criteri di gruppo](#) alla pagina 29).

Collegamenti correlati

[Installazione del client desktop virtuale per il supporto VDI](#) alla pagina 48

Accesso al client desktop virtuale

Una volta installato il software client, il client deve registrarsi e accedere [direttamente](#) al sistema IP Office. Consultare [Connessione diretta di Avaya Workplace Client a IP Office](#) alla pagina 34. Il funzionamento nell'ambiente VDI richiede che l'utente sia connesso contemporaneamente sia al client PC locale che a quello desktop virtuale.

Una volta connesso, il client desktop virtuale deve essere configurato per utilizzare il client locale per i propri contenuti multimediali. Consultare [Impostazione del client per il supporto di chiamata](#) alla pagina 49.

Collegamenti correlati

[Installazione del client desktop virtuale per il supporto VDI](#) alla pagina 48

Impostazione del client per il supporto di chiamata

Avaya Workplace Client installato sul desktop VDI deve essere configurato in modo da instradare il supporto di chiamata al client installato sul PC locale.

Procedura

1. Accedere a Avaya Workplace Client in esecuzione sul desktop VDI.
2. Fare clic su 
3. Selezionare **Workplace Client**.

Collegamenti correlati

[Installazione del client desktop virtuale per il supporto VDI](#) alla pagina 48

Capitolo 12: Risoluzione dei problemi di Workplace

I metodi seguenti possono essere utilizzati per monitorare il funzionamento dei client Workplace.

Collegamenti correlati

[Impostazione di Avaya Workplace Client ai valori predefiniti](#) alla pagina 50

[Invio di un report sui bug tramite e-mail](#) alla pagina 51

[Impostazione dell'indirizzo e-mail](#) alla pagina 51

Impostazione di Avaya Workplace Client ai valori predefiniti

Informazioni su questa attività

È possibile cancellare le impostazioni applicazione senza doverla reinstallare.

Procedura

1. In base al sistema operativo, fare clic sull'icona delle impostazioni  oppure sull'icona del menu  **Menu** e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Selezionare **Assistenza**.
3. Fare clic su **Ripristina applicazione**.
4. Fare clic su **Cancella**.

Il client viene riavviato.

Passi successivi

Riconfigurare l'applicazione

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi di Workplace](#) alla pagina 50

Invio di un report sui bug tramite e-mail

Informazioni su questa attività

Il softphone Avaya Workplace Client può creare un'e-mail a cui allega una copia zippata dei registri dell'applicazione. Per utilizzare questa funzione sui dispositivi Android è necessario innanzitutto impostare un indirizzo e-mail

- Su un PC Windows, questo processo può essere comunque utilizzato anche se non è stato configurato alcun client e-mail predefinito. Ad esempio, se l'utente utilizza solo e-mail basate su browser. Dopo aver fatto clic su **Segnala un problema**, il client archivia i propri registri e posiziona il file zip nella cartella temporanea: C:\Users\
%USERPROFILE%\AppData\Local\Avaya\Avaya IX Workplace\Temp. Il nome del file sarà simile al seguente: Logs_2022-12-19_10-19-36-270.zip.

Procedura

1. In base al sistema operativo, fare clic sull'icona delle impostazioni  oppure sull'icona del menu  **Menu** e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Selezionare **Assistenza > Segnala un problema** (sui dispositivi Android, selezionare **Assistenza > Segnala un problema > Invia registri**).
3. La procedura di compressione dei file di registro dell'applicazione viene effettuata durante una breve pausa.
4. Sui dispositivi Android potrebbe venire richiesto di selezionare quale applicazione e-mail utilizzare.
5. L'applicazione e-mail viene avviata con i file di registro compressi allegati.
6. Aggiungere tutte le informazioni che possono essere utili al personale dell'assistenza.
7. Inviare l'e-mail.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi di Workplace](#) alla pagina 50

Impostazione dell'indirizzo e-mail

Informazioni su questa attività

Questa opzione è necessaria solo nei dispositivi Android. Altri client Avaya Workplace Client consentono l'immissione manuale dell'indirizzo prima che venga inviata l'e-mail.

Procedura

1. In base al sistema operativo, fare clic sull'icona delle impostazioni  oppure sull'icona del menu  **Menu** e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Selezionare **Assistenza > Segnala un problema > Indirizzo e-mail assistenza**.
3. Immettere l'indirizzo e-mail dell'assistenza.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi di Workplace](#) alla pagina 50

Parte 2: Configurazione IP Office di Avaya Cloud Services

Avaya Cloud Services

Avaya Cloud Services viene utilizzato per collegare le applicazioni di Avaya, ad esempio Avaya Workplace Client e Avaya Spaces. L'integrazione di Avaya Cloud Services e IP Office garantiscono l'accesso di IP Office a funzioni come:

- **Configurazione del client usando un indirizzo e-mail:** Gli utenti di Avaya Workplace Client possono impostare la connessione iniziale del client utilizzando un indirizzo e-mail anziché immettere l'indirizzo del file `46xxsettings.txt` del sistema IP Office.
- **Accesso al client usando SSO:** Gli utenti di Avaya Workplace Client possono accedere utilizzando account Single Sign-On (SSO) come Google, Office 365 o Salesforce.
- **Messaggistica istantanea con Avaya Spaces:** messaggistica istantanea tra utenti Avaya Spaces, utenti Avaya Workplace Client e altri client IP Office.
- **Immagini avatar utente:** Visualizza l'avatar utente dall'account Avaya Spaces o SSO utilizzato per accedere a Avaya Workplace Client come avatar personale dell'utente in Avaya Workplace Client.
- **Usare Chiamate Spaces:** Effettuare chiamate da Avaya Spaces, il quale si connette tramite il sistema IP Office.
- **Usare Avaya Calling per MS Teams:** effettuare e rispondere alle chiamate all'interno di Microsoft Teams. Fare riferimento al manuale [Distribuzione di Avaya Calling for MS Teams con IP Office](#).

Capitolo 13: Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services

Quando si utilizza la sincronizzazione automatica, il sistema IP Office invia regolarmente i dettagli di Avaya Cloud Services degli utenti di IP Office.

- La sincronizzazione può essere effettuata da un singolo server IP Office nella rete.
 - Tuttavia, se necessario, è possibile configurare più server IP Office nella rete per supportare la sincronizzazione automatica. Ad esempio, se gli utenti in posizioni geografiche diverse devono utilizzare il server con regole di composizione appropriate per la loro posizione.
- La sincronizzazione include la scrittura del file di impostazioni di sistema (profilo) nel server Avaya Cloud Services.

Questa procedura richiede un account Avaya Cloud Services configurato per il dominio del cliente e l'accesso alla configurazione del server DNS di tale dominio.

Collegamenti correlati

[IP Office Configurazione di per Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53

[Verifica del dominio aziendale](#) alla pagina 54

[Ottenimento della chiave API e della chiave privata del dominio](#) alla pagina 56

[Immissione dei valori API del dominio e Chiave segreta](#) alla pagina 57

[Immettere le impostazioni di sincronizzazione di Avaya Spaces](#) alla pagina 57

[Verifica degli utenti Avaya Cloud Services](#) alla pagina 59

[Supporto SSO/Autorizzazione Avaya Cloud](#) alla pagina 59

IP Office Configurazione di per Avaya Cloud Services

Per supportare Avaya Cloud Services, è necessario effettuare la seguente configurazione generale prima di attivare la sincronizzazione.

- La configurazione utente deve includere l'impostazione **Identità univoca** dell'utente. Si tratta di un indirizzo e-mail dell'utente. L'indirizzo e-mail viene utilizzato per quanto segue:
 - Gli utenti con un indirizzo e-mail sono inclusi nella sincronizzazione automatica da IP Office.
 - L'utente riceve un'e-mail di benvenuto contenente i dettagli su come accedere a Avaya Spaces.

- L'utente può utilizzare l'indirizzo e-mail per le connessioni iniziali di Avaya Workplace Client.
- L'opzione **FQDN del registrar SIP** del sistema deve essere impostata e raggiungibile da indirizzi esterni. Per Avaya Cloud Services, l'opzione è applicabile anche se gli utenti di Avaya Workplace Client sono interni alla rete del cliente.

Collegamenti correlati

[Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53

Verifica del dominio aziendale

Informazioni su questa attività

La fase principale dell'integrazione di Avaya Cloud Services consiste nell'associare l'indirizzo del dominio del cliente con il relativo account Avaya Cloud Services. Questo processo richiede

- Dettagli del dominio cliente. Quest'ultimo deve corrispondere al dominio dell'indirizzo e-mail che l'utente di Avaya Workplace Client utilizzerà per l'accesso a Avaya Workplace Client.
- Accesso alle impostazioni del server DNS per il dominio.

Procedura

1. Accedere a Avaya Cloud Services all'indirizzo <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Se non è già stato effettuato, fare clic sul nome utente in alto a destra e selezionare **Aggiungi azienda**. In alternativa, fare clic su **Gestisci aziende** e quindi sul nome esistente dell'azienda (utilizzare **Aggiungi nuova azienda** per aggiungere un'altra azienda).
3. Selezionate il tab **Domini**.
4. Selezionare **Aggiungi dominio**.
5. Immettere l'indirizzo del dominio e fare clic su **OK**.

6. Fare clic sul pulsante **Verifica** accanto al nome di dominio. Viene visualizzato un codice di verifica.

Verify Domain

markgallagher.co.uk

To confirm that you are in fact the owner of this domain, please follow the steps below:

1. Access the DNS record section of your domain's host
2. Add a new TXT entry with your verification code
3. Add @ to the host field (if required)
4. Once DNS changes have propagated click the Verify button below

Note: DNS changes should take only minutes to take effect but could take up to 72 hours

5. Leave the TXT entry in the DNS record as it may be checked periodically to maintain verification status

Detailed instructions can be found [HERE](#).

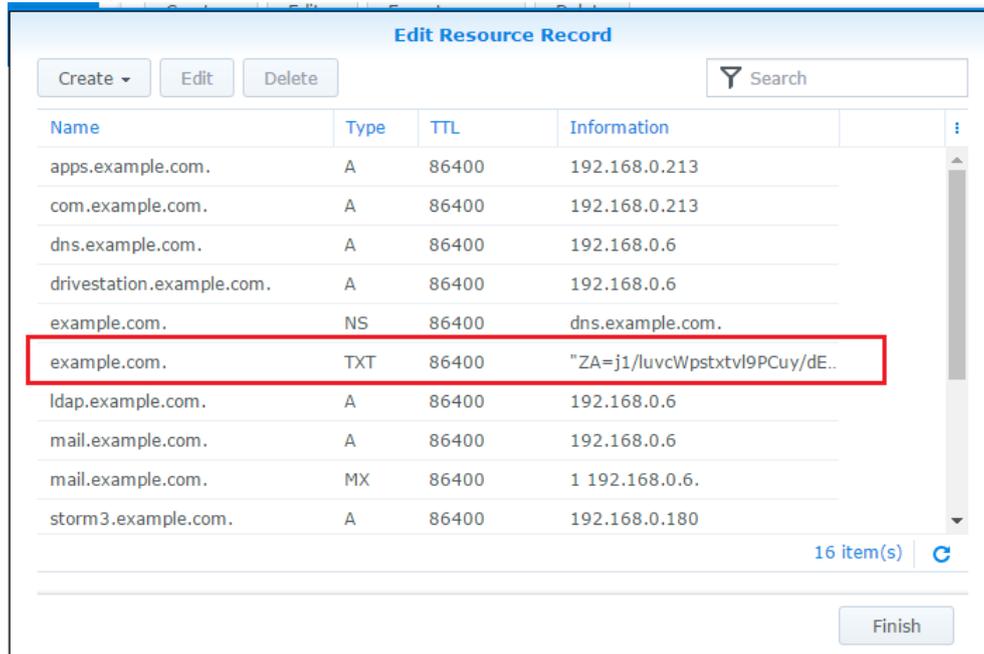
Your verification code is:
ZA=jl/luvcWpsxtvl9PCuy/dEnOM3LQDoYcPIU7XmBuJpQ=

[Verify](#)

[Manual verify](#)

Please note manual verification may take 2-3 business days for approval.

- Copiare il codice di verifica e aggiungerlo sotto forma di record TXT alle voci DNS sul server DNS del dominio. Ad esempio:



- Fare clic su **Verifica**

Passi successivi

- Accedere a [Ottenimento della chiave API e della chiave privata del dominio](#) alla pagina 56.

Collegamenti correlati

[Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53

Ottenimento della chiave API e della chiave privata del dominio

Per convalidare e proteggere le connessioni dal dominio del cliente a Avaya Cloud Services, è necessaria una chiave API del dominio. Questo valore, insieme alla relativa chiave segreta, viene ottenuto da Avaya Cloud Services e immesso nelle impostazioni di sicurezza del sistema IP Office.

Prerequisiti

- Verificare il dominio del cliente. Consultare [Verifica del dominio aziendale](#) alla pagina 54.

Procedura

- Accedere a Avaya Cloud Services all'indirizzo <https://accounts.avayacloud.com>.
- Fare clic su **Gestisci aziende**, quindi sul nome esistente dell'azienda.
- Selezionate il tab **API**.

4. Annotare i valori di **Chiave API** e **Chiave segreta**. Questi valori dovranno essere immessi nelle impostazioni di sicurezza del sistema IP Office.

Passi successivi

- Accedere a [Immissione dei valori API del dominio e Chiave segreta](#) alla pagina 57.

Collegamenti correlati

[Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53

Immissione dei valori API del dominio e Chiave segreta

È necessario immettere i valori dell'API del dominio del cliente e della chiave segreta nelle impostazioni di sicurezza del sistema IP Office, che sarà collegato a Avaya Cloud Services.

Prerequisiti

- Ottenere la chiave API e il segreto (vedere [Ottenimento della chiave API e della chiave privata del dominio](#) alla pagina 56).

Procedura

1. Accedere alle impostazioni di sicurezza del sistema IP Office che effettuerà la sincronizzazione degli utenti.
2. Selezionare **Sistema > Dettagli di sistema**.
3. Nella sezione **Chiavi di Avaya Spaces**, immettere i 2 valori **Chiave API Spaces** e **Codice segreto chiave Spaces**.
4. Salvare le impostazioni di sicurezza.

Passi successivi

- Accedere a [Immettere le impostazioni di sincronizzazione di Avaya Spaces](#) alla pagina 57.

Collegamenti correlati

[Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53

Immettere le impostazioni di sincronizzazione di Avaya Spaces

Questo processo consente di configurare la modalità con cui il sistema IP Office sincronizza i dettagli utente con il dominio del cliente in Avaya Cloud Services.

Prerequisiti

- Consultare [Immissione dei valori API del dominio e Chiave segreta](#) alla pagina 57.

Procedura

1. Accedere alla configurazione del sistema IP Office che effettuerà la sincronizzazione degli utenti.

2. Selezionare **Impostazioni di sistema > Sistema > Avaya Cloud Services**.
3. Immettere un nome per **Nome profilo**. Questo nome viene selezionato dall'utente quando effettua l'accesso. Il nome profilo deve essere impostato solo sui sistemi in cui è configurata l'opzione FQDN del registrar SIP, risolvibile dal DNS al sistema.
 - Se la sincronizzazione viene effettuata da un singolo server IP Office, questo valore è solo informativo.
 - Se vengono utilizzati più server IP Office per la sincronizzazione, questo valore viene visualizzato e selezionato dagli utenti di Avaya Workplace Client al momento dell'accesso.
4. Selezionare **Attiva l'account Avaya Cloud** e immettere le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
URL account	Assicurarsi che il set di URL corrisponda al valore appropriato riportato di seguito. I sistemi IP Office precedenti impostati su <code>accounts.zang.io</code> devono essere aggiornati. <ul style="list-style-type: none"> • IP500 V2 = <code>accounts-ipo.avayacloud.com</code> • Server basato su Linux = <code>accounts.avayacloud.com</code>
Dominio aziendale	Immettere il dominio registrato e verificato con Avaya Cloud Services. Consultare Verifica del dominio aziendale alla pagina 54
Attiva sincronizzazione URL file Impostazioni	Se l'opzione è attivata, il processo di sincronizzazione scriverà i dettagli di IP Office nel menu del dominio Avaya Cloud Services. I dettagli includeranno il valore FQDN del registrar SIP, che deve essere risolvibile nel sistema tramite DNS. <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato: questa opzione richiede l'immissione manuale dei dettagli del server IP Office in Avaya Cloud Services. Consultare Configurazione manuale di IP Office/Dettagli di Avaya Cloud Services alla pagina 74. • Attiva per nodo IP Office corrente: consente di scrivere automaticamente i dettagli del profilo solo per questo sistema. • Attiva per tutti i nodi IP Office: consente di scrivere automaticamente i dettagli del profilo per tutti i sistemi nella rete.

5. Selezionare **Sincronizzazione manuale di Avaya Cloud** e fare clic su **Aggiorna** per salvare le impostazioni.
6. Ritornare al menu. Dopo qualche minuto, nello stato viene indicato se la sincronizzazione è andata a buon fine o meno.
7. Se la sincronizzazione è andata a buon fine, selezionare **Attiva sincronizzazione utente** per eseguire automaticamente le sincronizzazioni successive.

Collegamenti correlati

[Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53

Verifica degli utenti Avaya Cloud Services

Procedura

1. Accedere a Avaya Cloud Services all'indirizzo <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Fare clic su **Gestisci aziende**, quindi sul nome esistente dell'azienda.
3. Selezionare **Gestisci utenti**.
4. I due elenchi mostrano i dettagli degli utenti sincronizzati di IP Office:

Elenco	Descrizione
Inviti attivi	Questo elenco mostra gli utenti che hanno ricevuto l'invito e-mail per utilizzare Spaces e hanno confermato l'invito.
In attesa di conferma	Questo elenco mostra gli utenti a cui è stato inviato un invito e-mail ma che non hanno confermato l'invito.

Collegamenti correlati

[Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53

Supporto SSO/Autorizzazione Avaya Cloud

Se il sistema è configurato per Avaya Cloud Services, può essere configurato anche per supportare l'autorizzazione cloud Avaya. Ciò consente agli utenti di accedere all'applicazione utilizzando il loro account Google, Office 365 o Salesforce.

Prerequisiti

- Le funzioni **Servizi di notifica push Avaya** e **Autorizzazione Avaya Cloud** sono supportate solo quando si utilizza TLS per la connessione.

Procedura

1. Selezionare **Impostazioni di sistema > Sistema > Avaya Cloud Services**.
2. Selezionare **Abilita autorizzazione account Avaya Cloud**.
3. Fare clic su **Aggiorna**.

Collegamenti correlati

[Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53

Capitolo 14: Supporto delle chiamate Spaces

Le chiamate Spaces consentono agli utenti di IP Office di effettuare e ricevere chiamate tramite Avaya Spaces.

Supporto in IP Office	Le chiamate Spaces sono supportate con IP Office R11.1 FP1 SP1 e versioni successive.
Client utente	<p>Gli utenti possono effettuare e rispondere alle chiamate da Avaya Spaces utilizzando i seguenti client. Il client supportato è configurabile per l'installazione del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Estensione chiamate Spaces: si tratta di un'estensione di Google Chrome. Viene utilizzato WebRTC per le chiamate.• Avaya Workplace: le chiamate Spaces sono supportate con la versione client 3.16 e successive. Viene utilizzato SIP per le chiamate.
one-X Portal	<p>Le seguenti funzioni richiedono che il sistema IP Office includa un server one-X Portal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estensione Chrome: WebRTC per le chiamate che utilizzano l'estensione Chrome richiede one-X Portal. Richiede inoltre il servizio gateway WebRTC sullo stesso server.• SSO: supporto Single Sign-On tramite uno dei client. <p>Quando si utilizza un portale, la resilienza è supportata sulle reti con un server one-X Portal secondario.</p> <p>Per i sistemi IP500 V2, i servizi one-X Portal e WebRTC sono forniti da un server applicazioni IP Office.</p>
Client remoti	<p>Per consentire le connessioni dell'utente da client esterni (remoti):</p> <ul style="list-style-type: none">• Tutte le connessioni devono essere instradate attraverso il firewall del cliente o SBC che applica il NAT richiesto. La soluzione consigliata è Avaya Session Border Controller (ASBCE).• Il DNS deve essere configurabile per risolvere tutti gli indirizzi esterni e interni secondo necessità.

Questa sezione della documentazione presuppone che quanto segue sia già stato configurato e testato:

- Sincronizzazione dell'utente di IP Office con Avaya Cloud Services. Consultare [Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53.
- Se si utilizzano i client Workplace, chiamate mediante tali client. Consultare [Avaya Workplace Client e IP Office](#) alla pagina 9.

Collegamenti correlati

[Componenti di IP Office per Chiamate Spaces](#) alla pagina 61

- [Limitazioni delle chiamate Spaces](#) alla pagina 61
- [Schema dell'estensione Chrome per Chiamate Spaces](#) alla pagina 62
- [Schema del client Workplace per le chiamate Spaces](#) alla pagina 62
- [Licenze per Chiamate Spaces](#) alla pagina 63
- [Operatore remoto nativo per le chiamate Spaces](#) alla pagina 63
- [Operatore remoto di Chiamate Spaces con ASBCE](#) alla pagina 64
- [Abilitazione del supporto di Chiamate Spaces per il dominio del cliente](#) alla pagina 66
- [Impostazioni del profilo di chiamata Spaces](#) alla pagina 67
- [Impostazione dei clienti di chiamata preferiti di Spaces](#) alla pagina 69
- [Installazione dell'estensione Chiamate Spaces](#) alla pagina 70
- [Estensione delle chiamate vuota/Attivazione di cookie di terze parti](#) alla pagina 71
- [Modifica del client di Chiamate Spaces](#) alla pagina 71
- [Recupero dei registri dell'estensione Chrome](#) alla pagina 72
- [Aggiunta manuale del numero di telefono di un utente](#) alla pagina 72

Componenti di IP Office per Chiamate Spaces

Sono necessari i seguenti componenti di IP Office:

Funzione	Componente
Chiamate Spaces	IP Office v11.1 FP1 SP1 o versioni successive.
... con il client Workplace	" più Client versione 3.16 e successive.
... con accesso SSO	" più one-X Portal
... con l'estensione Chrome	" più one-X Portal e gateway WebRTC

Collegamenti correlati

- [Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Limitazioni delle chiamate Spaces

Le seguenti limitazioni note si applicano all'operazione Chiamate Spaces insieme a IP Office:

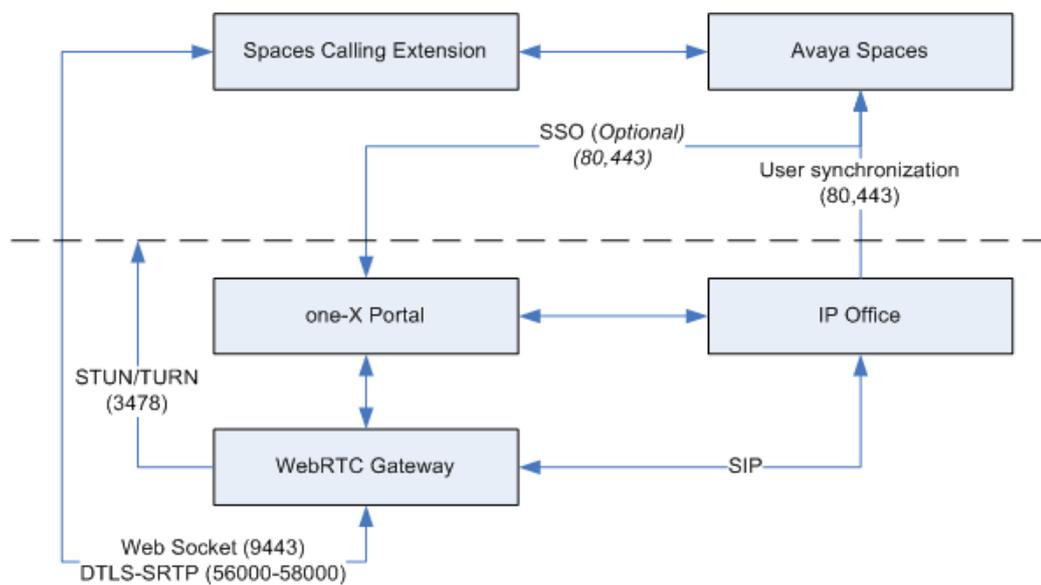
- La directory visualizzata per l'estensione Chrome è locale rispetto all'estensione Chrome. Non include le voci della rubrica di sistema e dell'utente IP Office.
- Il registro chiamate visualizzato per l'estensione Chrome è locale rispetto all'estensione Chrome. Non sono incluse le chiamate effettuate dall'utente con altri dispositivi IP Office.
- Solo gli utenti di IP Office con identità **Identità univoca** vengono visualizzati in Avaya Spaces e possono essere chiamati dalla directory dell'estensione di Chrome. Pertanto, si consiglia di configurare un'**Identità univoca** per tutti gli utenti. In questo modo, tutti gli utenti avranno a disposizione un account di base gratuito, a meno che non dispongano di una licenza specifica per altre funzioni.
- La presenza dell'utente in Avaya Workplace Client non è collegata alla sua presenza in Avaya Spaces.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Schema dell'estensione Chrome per Chiamate Spaces

Di seguito è riportato uno schema semplice delle connessioni quando si utilizza l'estensione Chrome per le chiamate.



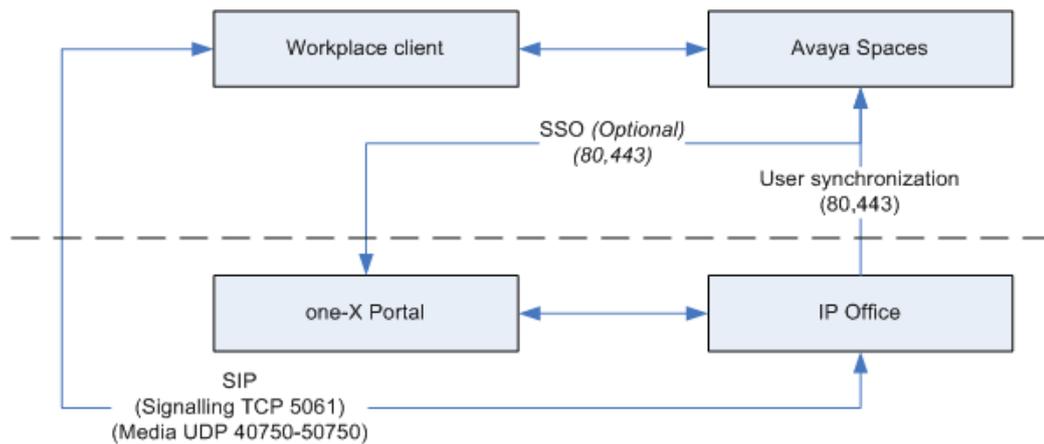
Porta	Destinazione/descrizione
80, 443	Operazione di sincronizzazione utente. Operazione SSO, se attivata.
3478	Connessione STUN/TURN dal servizio gateway WebRTC al server STUN/TURN. Può trattarsi del servizio STUN su ASBCE.
9443	Connessione WebSocket al servizio gateway IP Office WebRTC in esecuzione sullo stesso server del servizio one-X Portal.
da 56000 a 58000	Supporto di chiamata WebRTC dall'estensione Chrome al servizio gateway IP Office WebRTC.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Schema del client Workplace per le chiamate Spaces

Di seguito è riportato uno schema semplice delle connessioni quando si utilizza un client Workplace per le chiamate.



Per i dettagli sulle porte utilizzate dal client Workplace, vedere [Porte di Workplace](#) alla pagina 15.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Licenze per Chiamate Spaces

Il supporto per Chiamate Spaces richiede una combinazione di licenze Avaya Spaces e IP Office.

Licenze Avaya Spaces

Per poter usufruire delle funzioni di Chiamate Spaces, l'utente deve disporre di una licenza aziendale o Power di Spaces

Licenze IP Office

IP Office supporta Chiamate Spaces per gli utenti con le seguenti licenze utente IP Office:

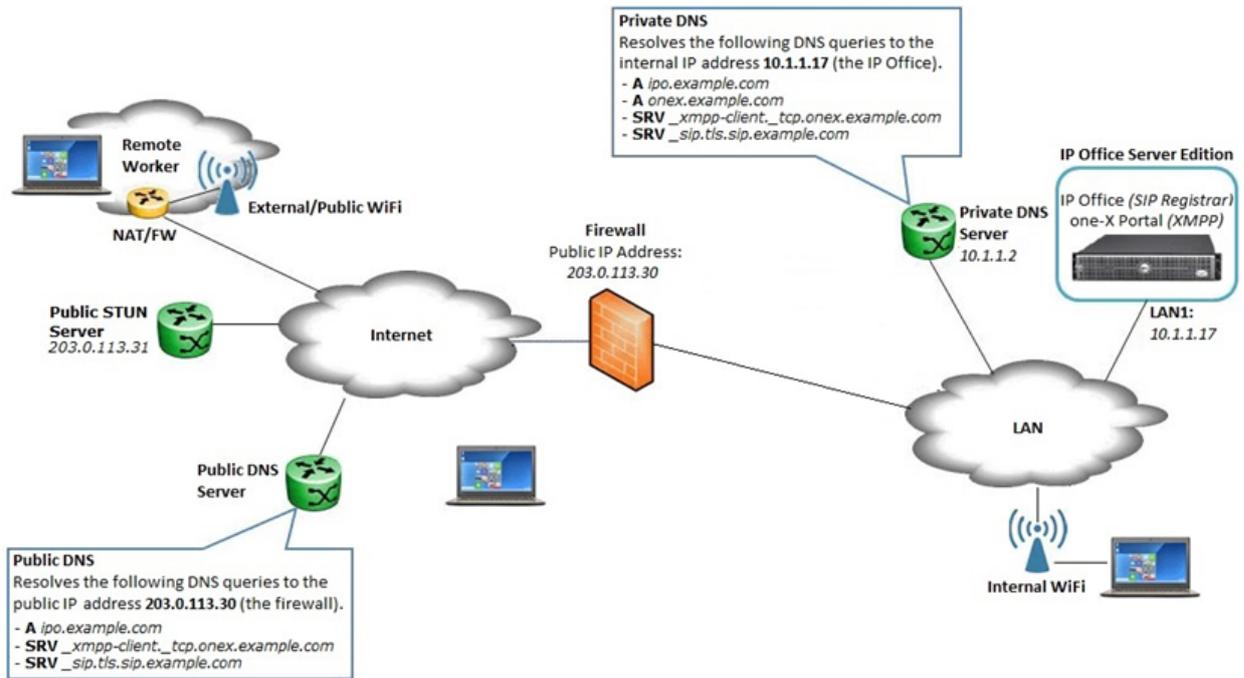
Sistema		Licenza di sistema	Licenza utente
Sistema di sottoscrizione		–	Utente di Unified Communications
Non sottoscrittore	Server Edition	–	Power User o Office Worker
	IP500 V2	Preferred Edition	Power User, Office Worker o Teleworker

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Operatore remoto nativo per le chiamate Spaces

Il seguente diagramma mostra un esempio di supporto degli operatori remoti nativi.



Il firewall aziendale deve essere configurato in modo tale da:

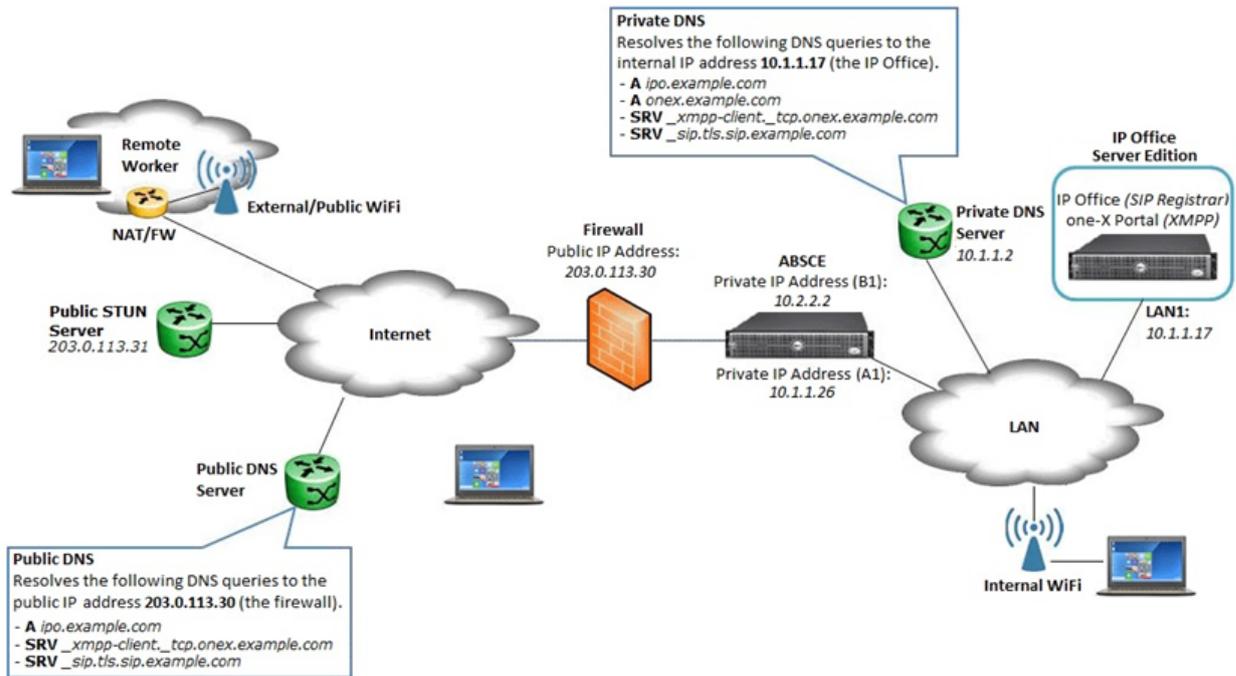
- Consentire solo NAT di livello 3.
- Disattivare tutte le funzionalità SIP note come ALG.
- Inoltrare le porte di segnalazione TCP (per impostazione predefinita 9443) al sistema IP Office Server Edition.
- Inoltrare le porte di RTP (per impostazione predefinita dalla 56000 alla 58000) al sistema IP Office Server Edition.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Operatore remoto di Chiamate Spaces con ASBCE

Il seguente diagramma mostra un esempio di supporto degli operatori remoti con l'ASBCE consigliato.



Il firewall aziendale deve essere configurato in modo tale da:

- Consentire solo NAT di livello 3.
- Disattivare tutte le funzionalità SIP note come ALG.
- Inoltrare le porte di segnalazione TCP (per impostazione predefinita 9443) a IP Office Server Edition.
- Inoltrare le porte di RTP (per impostazione predefinita dalla 56000 alla 58000) a IP Office Server Edition.

ASBCE deve essere configurato in modo tale da:

- Un relay applicazione per le connessioni alla porta 9443 sul server del portale.
- Configurare STUN e TURN per la risoluzione di Media Relay e NAT nel servizio gateway WebRTC

Il gateway WebRTC deve essere configurato con:

- Abilitazione del supporto TURN tramite ASBCE per Media Relay
- Indirizzo FQDN/IP pubblico dell'indirizzo firewall come **STUNHost**. I client WebRTC senza configurazioni **STUNHost** vengono inizializzati da questo indirizzo STUN.

Configurare le voci DNS del gruppo per l'FQDN di ASBCE. Viene utilizzato sia dai client interni che da quelli esterni. Per **STUNHost**, l'indirizzo deve risolvere a:

- **DNS pubblico:** l'indirizzo FQDN/IP pubblico del firewall aziendale che effettua l'instradamento all'interfaccia ASBCE B1.
- **DNS privato:** l'interfaccia ASBCE A1.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Abilitazione del supporto di Chiamate Spaces per il dominio del cliente

Questo processo consente di aggiungere i dettagli dell'indirizzo di sistema IP Office per Chiamate Spaces, più impostazioni aggiuntive relative al funzionamento di Chiamate Spaces.

Prerequisiti

- Configurare la sincronizzazione utente tra i sistemi IP Office e Avaya Spaces. Consultare [Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53.

Procedura

1. Accedere a Avaya Cloud Services all'indirizzo <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Selezionare **Gestisci aziende**.
3. Fare clic sul collegamento relativo all'azienda del cliente.
4. Selezionate il tab **App**.
5. Fare clic su **Configura nuova app+**.
6. Dall'elenco a discesa **Prodotto**, selezionare **Estensione Avaya Spaces Calling**.
7. Selezionare **JSON**.
8. Nella casella di testo, immettere i dettagli del sistema IP Office. Per i dettagli delle opzioni, vedere [Impostazioni del profilo di chiamata Spaces](#) alla pagina 67.
 - I nomi e i valori, ad eccezione di `true` e `false`, devono essere racchiusi tra virgolette " " e separati da due punti `:`. Ad esempio `"Name": "server.example.com"`
 - Ciascuna coppia di impostazioni e valori nel profilo deve essere seguita da una virgola, tranne l'ultima coppia.

Ad esempio:

- **Sistema ad accesso singolo:**

```
{
  "Profilo_Server_IP_Office":
  [
    {
      "Nome": "Sede centrale",
      "Indirizzo": "principale.esempio.com",
      "TokenAccounts": true
    }
  ]
}
```

- **Sistemi con accesso multiplo:** se necessario, è possibile elencare più sistemi nella rete. In questo caso, agli utenti viene richiesto di selezionare il sistema da utilizzare durante l'accesso.

```
{
  "Profilo_Server_IP_Office":
  [
    {
      "Nome": "Ovest",
      "Indirizzo": "ovest.esempio.com",
      "TokenAccounts": true
    },
    {
      "Nome": "Est",
      "Indirizzo": "est.esempio.com",
    }
  ]
}
```

```

    "TokenAccounts": true
  }
}

```

9. Fare clic su **Salva**,

Passi successivi

- Dopo aver configurato le impostazioni del profilo, attivare Chiamate Spaces. Consultare [Impostazione dei client di chiamata preferiti di Spaces](#) alla pagina 69.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Impostazioni del profilo di chiamata Spaces

Le seguenti impostazioni vengono utilizzate nel profilo o nei profili creati per le chiamate Spaces. Consultare [Abilitazione del supporto di Chiamate Spaces per il dominio del cliente](#) alla pagina 66.

Impostazioni di connessione

Nel profilo sono necessarie le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Name	Il nome del profilo. Se sono configurati più profili, gli utenti visualizzeranno e potranno selezionare questo nome durante l'accesso. Massimo 14 caratteri. Ad esempio "Name": "Office"
Address	Scegliere l'impostazione in modo che corrisponda all'indirizzo del server IP Office. Ad esempio: "Address": "ipoffice.example.com" <ul style="list-style-type: none"> • Per l'accesso da reti interne e pubbliche, questo FQDN deve risolvere all'indirizzo pubblico di ASBC (B1) sul DNS pubblico e all'indirizzo interno ASBC (A1) sul DNS interno.
AccountsToken	Questa impostazione controlla se le funzioni di accesso SSO possono essere utilizzate con l'estensione Chrome: <ul style="list-style-type: none"> • Se l'opzione è impostata su "AccountsToken": true, l'accesso SSO è supportato. • Se impostata su "AccountsToken": false o non impostata, le funzioni SSO sono disattivate.
LogDownload	Questa impostazione controlla se gli utenti possono scaricare i registri delle estensioni dall'estensione Chrome. Consultare Recupero dei registri dell'estensione Chrome alla pagina 72. <ul style="list-style-type: none"> • Se l'opzione è impostata su "LogDownload": false, i download dei registri sono disattivati. • Se impostata su "LogDownload": true o non impostata, i download dei registri sono consentiti.

La tabella continua...

Impostazione	Descrizione
STUNHost	L'indirizzo dell'host STUN utilizzato per WebRTC. ad esempio "STUNHost": "absce.example.com" <ul style="list-style-type: none"> Per l'accesso da reti interne e pubbliche, questo FQDN deve risolvere all'indirizzo pubblico di ASBC (B1) sul DNS pubblico e all'indirizzo interno ASBC (A1) sul DNS interno.
STUNPort	La porta STUN standard è 3478. ad esempio "STUNPort": "3478"
AutoFailover	Questa impostazione controlla se il client deve utilizzare le funzioni di resilienza di IP Office: <ul style="list-style-type: none"> Se l'opzione è impostata su "AutoFailover": true, il client accederà al server one-X Portal secondario quando one-X Portal primario non è disponibile. Se impostata su "AutoFailover": false o non impostata, il client non utilizzerà la resilienza.
DialRule	Questa impostazione controlla la modalità di definizione delle regole di composizione utilizzate dall'estensione Chrome: <ul style="list-style-type: none"> Se l'opzione è impostata su "DialRule": false, gli utenti possono configurare le regole di composizione tramite le impostazioni dell'interno di chiamata di Spaces. Se impostata su "DialRule": true, le regole di composizione applicate a tutti gli utenti vengono definite dalle impostazioni nella tabella seguente. Se l'impostazione non è inclusa, le funzioni delle regole di composizione sono disattivate.

Impostazioni di composizione

Se "DialRule": true è impostato nel profilo, le seguenti impostazioni aggiuntive vengono utilizzate dall'estensione di Chrome.

Impostazione	Descrizione
OutsidePrefix	Scegliere l'impostazione in modo che corrisponda al prefisso utilizzato sul sistema telefonico per le chiamate esterne in uscita. ad esempio "OutsidePrefix": "9"
CountryCode	Scegliere l'impostazione in modo che corrisponda al prefisso internazionale per la chiamata. Ad esempio, 1 per il Nord America, 44 per il Regno Unito. Ad esempio "CountryCode": "1" o "CountryCode": "44"
CityCode	Scegliere l'impostazione in modo che corrisponda al prefisso locale degli utenti del profilo. Ad esempio 555. Se il profilo copre più aree, è possibile specificare un elenco di codici separato comune. Ad esempio "CityCode": "555" o "CityCode": "555,777"
PbxPrefix	Se il prefisso del sistema telefonico si trova all'interno di una rete, specificare il prefisso.
LongDistancePrefix	Specificare il prefisso aggiunto alle chiamate esterne per indicare i numeri nazionali (non locali). In America del Nord solitamente è 1. Ad esempio "LongDistancePrefix": "1"

La tabella continua...

Impostazione	Descrizione
InternationalPrefix	Specificare il prefisso aggiunto alle chiamate eterne per indicare i numeri internazionali. In America del Nord solitamente è 011. Ad esempio "InternationalPrefix": "011"
ExtensionLength	Specificare la lunghezza dei numeri di interno. Ad esempio 3 o 4. Se necessario, è possibile utilizzare un elenco separato da virgole. Ad esempio "ExtensionLength": "3,4"
NationalLength	Specificare la lunghezza dei numeri nazionali, incluso il prefisso locale. Ad esempio, in America del Nord solitamente è 10. Se necessario, è possibile specificare un elenco di lunghezze separate da virgole. Ad esempio "NationalLength": "10,11"
RemoveAreaCode	In alcune aree, le chiamate locali vengono effettuate senza il prefisso locale. In tal caso, impostare questo valore su true. Ad esempio "RemoveAreaCode": true
ApplyToPlusNumber	Consente di specificare se le regole di composizione devono essere applicate ai numeri in formato +. Ad esempio "ApplyToPlusNumber": false

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Impostazione dei client di chiamata preferiti di Spaces

Una volta aggiunti i profili per l'utilizzo di Chiamate Spaces nel dominio del cliente, è possibile configurare i client supportati.

- Se sono abilitati più client, agli utenti viene richiesto di selezionare il client che preferiscono quando accedono per la prima volta a Chiamate Spaces. Se necessario, possono modificare tale scelta in un secondo momento. Consultare [Modifica del client di Chiamate Spaces](#) alla pagina 71.

Prerequisiti

- Consultare [Abilitazione del supporto di Chiamate Spaces per il dominio del cliente](#) alla pagina 66.

Procedura

1. Accedere a <https://spaces.avayacloud.com/admin/companies>.
2. Selezionare l'azienda del cliente.
3. Selezionare **Impostazioni**.
4. Scorrere verso il basso fino alla sezione **AVAYA SPACES CALLING**.
5. Selezionare **Attiva Avaya Spaces Calling**.
6. Selezionare i metodi che gli utenti dovranno utilizzare per effettuare chiamate Spaces:

Impostazione	Descrizione
Estensione Avaya Spaces Calling per Chrome	Utilizzare l'estensione Chrome per Chiamate Spaces per effettuare e rispondere alle chiamate. Questa opzione consente di utilizzare WebRTC tramite il gateway WebRTC di IP Office e i servizi one-X Portal.
Avaya Workplace Client	Utente Avaya Workplace Client per effettuare e ricevere chiamate. Questa opzione utilizza SIP tramite il servizio IP Office.

- Fare clic su **Salva**.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Installazione dell'estensione Chiamate Spaces

Agli utenti viene richiesto di selezionare il client che desiderano utilizzare per le chiamate Spaces quando fanno clic sull'icona . Se selezionano l'estensione Chiamate Spaces, ma non è attualmente installata, vengono guidati attraverso il processo di installazione.

In alternativa, attenersi alla procedura seguente per pre-installare l'estensione.

Prerequisiti

- L'estensione deve essere configurata come un client supportato. Consultare [Impostazione dei client di chiamata preferiti di Spaces](#) alla pagina 69.

Informazioni su questa attività

La procedura seguente consente di installare l'estensione Chiamate Spaces in Google Chrome.

Procedura

- Accedere a <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
- Fare clic su  **Download**.
- Fare clic su **Estensione Avaya Spaces Calling per Chrome**. Viene aperta la pagina delle estensioni nel Web Store di Chrome.
- Fare clic su **Aggiungi a Chrome**.
- Fare clic su **Aggiungi estensione**.
- Quando viene richiesto di consentire all'estensione di visualizzare le impostazioni utente, fare clic su **Accetta**.
- Quando viene richiesto di consentire a Spaces di utilizzare il microfono, fare clic su **Consenti**.
- Se necessario, riaprire <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
- Fare clic su  in basso a destra e accedere utilizzando il nome utente e la password utente.
 - Se è stato attivato Single Sign-On, è possibile accedere anche utilizzando i propri dettagli per uno degli account Single Sign-On autenticati.

- Se la finestra pop-up visualizzata è vuota o contiene un messaggio di errore, consentire all'estensione di memorizzare i cookie. Consultare [Estensione delle chiamate vuota/Attivazione di cookie di terze parti](#) alla pagina 71.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Estensione delle chiamate vuota/Attivazione di cookie di terze parti

L'estensione delle chiamate Spaces deve memorizzare alcuni dati utilizzando i cookie. Se non sono consentiti, la schermata di accesso rimane vuota o visualizza un messaggio di errore. In tal caso, attenersi alla procedura seguente per abilitare l'estensione.

Procedura

1. Aprire una nuova scheda in Chrome.
2. Immettere `chrome://settings/cookies`
3. Se **Blocca cookie di terze parti** è abilitato, scorrere verso il basso fino all'elenco della sezione **Siti che possono utilizzare sempre i cookie**:
4. Aggiungere la stringa seguente:
 - `chrome-extension://mjpgbjjccphpkgemoglgnmfojppgaklg`

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Modifica del client di Chiamate Spaces

Se il supporto per le chiamate utilizza l'estensione di Chrome e Avaya Workplace Client è attivato (vedere [Impostazione dei client di chiamata preferiti di Spaces](#) alla pagina 69), agli utenti viene richiesto di selezionare il client preferito quando fanno clic sull'icona  per la prima volta. Tuttavia, se necessario, possono modificare tale selezione in un momento successivo tramite **Preferenze**.

Procedura

1. Accedere a <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
2. Fare clic sul nome utente e l'avatar visualizzati in alto a destra.
3. Fare clic su **Preferenze**.
4. Scorrere verso il basso fino alle impostazioni **AVAYA SPACES CALLING**.
5. Selezionare il client preferito:

Impostazione	Descrizione
Estensione Avaya Spaces Calling per Chrome	Utilizzare l'estensione Chiamate Spaces in Google Chrome per effettuare e rispondere alle chiamate di Spaces.
Avaya Workplace Client	L'utente Avaya Workplace Client per effettuare e rispondere alle chiamate di Spaces.

6. Chiudere le impostazioni di **Preferenze**.

Passi successivi

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Recupero dei registri dell'estensione Chrome

Chrome può fornire registri per l'estensione Chiamate Avaya Spaces. Questi possono essere utilizzati per risolvere i problemi degli utenti.

- L'impostazione dell'opzione `LogDownload` su `false` nel profilo consente di disattivare il download dei registri. Per impostazione predefinita, il download è consentito.

Prerequisiti

- Disconnettere l'utente dall'estensione Chiamate Avaya Spaces.

Procedura

1. In Chrome, selezionare **☰ > Altri strumenti > Estensioni**.
2. Selezionare **Modalità sviluppatore**.
3. Individuare l'estensione Chiamate Avaya Spaces e fare clic sul collegamento `background.html` accanto a **Controlla visualizzazioni**. Il collegamento si apre in una finestra **DevTools** separata con la scheda **Console**.
4. Riconnettere l'utente a Chiamate Avaya Spaces ed eseguire le azioni di prova richieste.
5. Al termine, nella finestra **DevTools**, fare clic con il tasto destro sui messaggi di registro e selezionare **Salva con nome**.
6. Salvare i messaggi di registro in un file.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Aggiunta manuale del numero di telefono di un utente

Se l'integrazione automatica è stata configurata per i sistemi IP Office, ciò include il trasferimento automatico dei dettagli dell'utente di IP Office e del numero di interno.

Tuttavia, se si utilizza l'integrazione manuale, oltre ad aggiungere manualmente gli utenti è necessario aggiungere manualmente anche il numero di interno dell'utente tramite la

procedura descritta di seguito. Questa procedura può essere utilizzata anche per aggiungere altri numeri che possono essere selezionati per le chiamate all'utente da altri utenti di Avaya Spaces.

- Le due modalità non possono essere combinate. Se si utilizza la sincronizzazione automatica, per supportare l'instradamento delle chiamate a numeri diversi dall'interno, utilizzare le funzioni di IP Office quali abbinamento cellulari, controlli di inoltro ecc.

Prerequisiti

- Aggiungere i dettagli utente a Avaya Spaces. Consultare [Aggiunta manuale di singoli utenti](#) alla pagina 75.

Procedura

1. Accedere a <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
2. Fare clic sul nome utente e l'avatar visualizzati in alto a destra.
3. Selezionare **Profilo e account**.
4. Selezionare **Impostazioni utente**.
5. Selezionate il tab **Telefoni**.
6. Selezionare **Aggiungi un numero di telefono** e immettere i dettagli del numero.
7. Nell'elenco dei numeri di telefono, fare clic su **Verifica ora**.
8. Selezionare il metodo con cui si desidera ricevere il codice di verifica (chiamata vocale o messaggio di testo).
9. Immettere il codice di verifica e fare clic su **Verifica**.

Collegamenti correlati

[Supporto delle chiamate Spaces](#) alla pagina 60

Capitolo 15: Configurazione manuale di IP Office/Dettagli di Avaya Cloud Services

La sincronizzazione automatica è il metodo consigliato per collegare i sistemi IP Office ai servizi Avaya Cloud Services (vedere [Configurazione della sincronizzazione automatica di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 53). Tuttavia, se necessario, la configurazione delle impostazioni di sistema e degli utenti può essere eseguita manualmente.

Se la sincronizzazione automatica non è abilitata, oppure l'opzione **Attiva sincronizzazione impostazioni URL file** non è configurata, è necessario fornire manualmente a Avaya Cloud Services i dettagli del sistema IP Office a cui gli utenti devono connettersi.

- Il sistema viene specificato tramite il valore **FQDN del registrar SIP**, che deve essere risolvibile dal DNS al sistema internamente ed esternamente.
- Se necessario, è possibile specificare più sistemi nella rete. A questo scopo, aggiungere più sezioni `Profile_Name`, una per ciascun sistema che può essere utilizzato per la registrazione di Avaya Workplace Client.
- È possibile effettuare questa procedura mentre si attende la verifica del dominio aziendale.

Collegamenti correlati

[Aggiunta dei dettagli del sistema IP Office](#) alla pagina 74

[Aggiunta manuale di singoli utenti](#) alla pagina 75

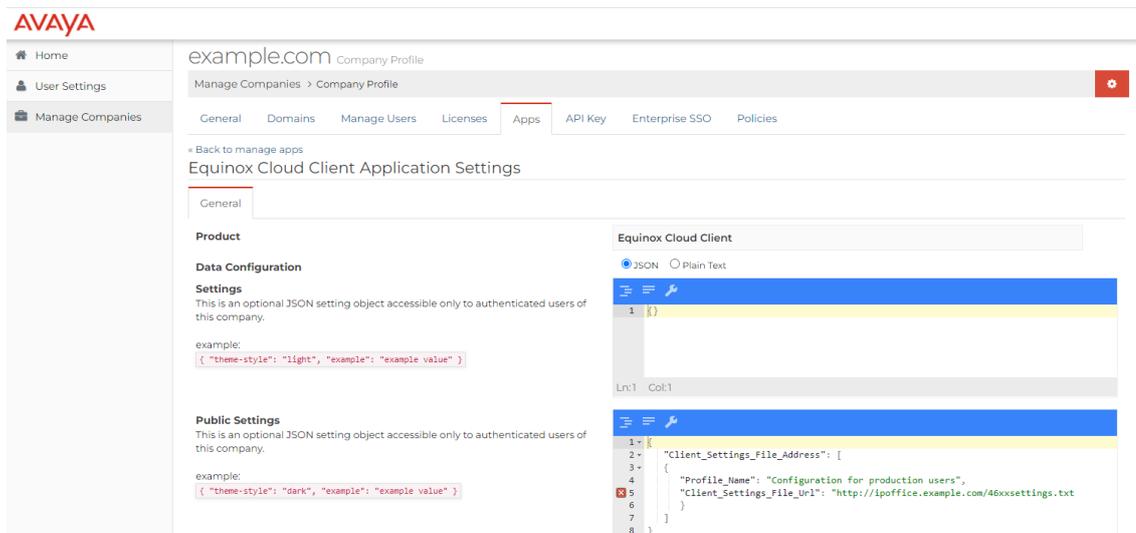
[Importazione manuale di più utenti in Avaya Cloud Services](#) alla pagina 76

Aggiunta dei dettagli del sistema IP Office

Procedura

1. Accedere a Avaya Cloud Services all'indirizzo <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Fare clic su **Gestisci aziende**, quindi sul nome esistente dell'azienda.
3. Selezionate il tab **App**.
4. Fare clic su **Configura nuova app+**.
5. Nel campo **Prodotto**, selezionare **Client cloud Equinox**.

6. Nel campo **Impostazioni pubbliche**, immettere le impostazioni seguenti, modificate affinché corrispondano all'indirizzo del sistema del cliente.



• **Sistema ad accesso singolo:**

```

{
  "Indirizzo_File_Impostazioni_Client": [
    {
      "Nome_Profilo": "Sede centrale",
      "Url_File_Impostazioni_Client": "http://ipoffice.example.com/46xxsettings.txt"
    }
  ]
}
    
```

- **Sistemi con più accessi:** se sono specificati più server, al momento dell'accesso l'utente deve selezionare un'opzione dall'elenco a discesa di nomi profilo.

```

{
  "Indirizzo_File_Impostazioni_Client": [
    {
      "Nome_Profilo": "East",
      "Url_File_Impostazioni_Client": "http://ipoeast.example.com/46xxsettings.txt"
    },
    {
      "Nome_Profilo": "West",
      "Url_File_Impostazioni_Client": "http://ipowest.example.com/46xxsettings.txt"
    }
  ]
}
    
```

7. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti correlati

[Configurazione manuale di IP Office/Dettagli di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 74

Aggiunta manuale di singoli utenti

Se non si utilizza la sincronizzazione automatica, è possibile aggiungere manualmente utenti singoli.

Questa procedura può essere effettuata solo dopo aver verificato il dominio (vedere [Verifica del dominio aziendale](#) alla pagina 54) e aggiunto i dettagli di IP Office (vedere [Configurazione manuale di IP Office/Dettagli di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 74).

Procedura

1. Accedere a Avaya Cloud Services all'indirizzo <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Fare clic su **Gestisci aziende**, quindi sul nome esistente dell'azienda.
3. Selezionate il tab **Gestisci utenti**.
4. Creare una voce per ciascun utente di IP Office che si desidera includere:
 - Tutte le voci devono utilizzare un indirizzo e-mail che corrisponda all'**Identità univoca** dell'utente nella configurazione di IP Office.

Risultato

Dopo essere stato aggiunto, ciascun utente riceve un'e-mail di invito alla registrazione.

Passi successivi

- Per gli utenti di Avaya Spaces, aggiungere anche l'interno dell'utente. Consultare [Aggiunta manuale del numero di telefono di un utente](#) alla pagina 72.

Collegamenti correlati

[Configurazione manuale di IP Office/Dettagli di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 74

Importazione manuale di più utenti in Avaya Cloud Services

Se non si utilizza la sincronizzazione automatica, è necessario aggiungere manualmente un numero elevato di utenti caricandone i dettagli sotto forma di file di testo in formato CSV. Una volta importato il file e convalidati i dati, ciascun utente riceve un'e-mail di invito alla registrazione.

Gli strumenti di importazione consentono di specificare i caratteri utilizzati come separatori dei valori nel file CSV e quelli utilizzati per racchiudere i valori tra virgolette. Inoltre, è possibile utilizzare file CSV con diversi livelli di contenuto.

Il contenuto minimo da includere è un elenco di indirizzi e-mail degli utenti all'interno del dominio verificato. Tuttavia, è possibile inserire dati aggiuntivi che verranno utilizzati per pre-popolare le informazioni utente riservate a Avaya Cloud Services. Qui di seguito sono riportati alcuni esempi di righe di intestazione

Esempio CSV semplice	posta elettronica utentel@esempio.com utente2@esempio.com
Esempio CSV complesso:	e-mail,nome,cognome,telefonoufficio utentel@esempio.com,teressa,green,123456 utente2@esempio.com,bob,white,654321

I campi riportati qui sotto possono essere visualizzati nella riga di intestazione, con dati corrispondenti a ciascun utente nelle righe seguenti. L'unico campo obbligatorio dell'intestazione è l'e-mail:

- `email`: l'indirizzo e-mail dell'utente (identità unica).
- `firstname`
- `lastname`
- `middlename`
- `workphone`
- `homephone`
- `cellphone`
- `language`: la lingua preferita dell'utente, sotto forma di combinazione lingua/Paese a due caratteri. Ad esempio, en-UK o en-US.
- `address`
- `city`
- `region`
- `postal`
- `country`

Prerequisiti

Questa procedura può essere effettuata solo dopo aver verificato il dominio (vedere [Verifica del dominio aziendale](#) alla pagina 54) e aggiunti i dettagli di IP Office (vedere [Aggiunta dei dettagli del sistema IP Office](#) alla pagina 74).

Procedura

1. Accedere a Avaya Cloud Services all'indirizzo <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Fare clic su **Gestisci aziende**, quindi sul nome esistente dell'azienda.
3. Selezionate il tab **Gestisci utenti**.
4. Fare clic su **Strumenti** e selezionare **Importa da CSV**.
5. Fare clic su **Importa da CSV**.
6. Selezionare le impostazioni dei caratteri per i valori separatori e i valori tra virgolette in modo che corrispondano a quelli del file CSV.
7. Fare clic su **Scegli file** e selezionare il file CSV.
8. Fare clic su **Importa**.

Collegamenti correlati

[Configurazione manuale di IP Office/Dettagli di Avaya Cloud Services](#) alla pagina 74

Parte 3: Ulteriore aiuto

Capitolo 16: I file di impostazioni IP Office

Nelle pagine seguenti sono riportati esempi dei file generati automaticamente IP Office e utilizzati per gli interni SIP.

- È possibile visualizzare i file di un sistema IP Office immettendo `https://` seguito dall'indirizzo di sistema e dal / nome del file. Ad esempio: `http://192.168.0.42/46xxsettings.txt`
 - Nota: la visualizzazione dei file in un browser non è supportata se il sistema IP Office ha abilitato **Sistema > Sistema > Solo client Avaya HTTP**.
- È possibile visualizzare sia i file generati automaticamente che quelli statici usando la modalità descritta in precedenza.
- I file generati automaticamente sono effimeri. Il file viene creato quando richiesto ed eliminato dopo la consegna.

Collegamenti correlati

[Impostazioni del file Workplace 46xxsettings.txt](#) alla pagina 79

[Esempio di file 46xxspecials.txt](#) alla pagina 81

Impostazioni del file Workplace 46xxsettings.txt

Quello riportato qui sotto è un esempio di file `46xxsettings.txt` generato automaticamente da un sistema R11.1.3 IP Office. Le sezioni non rilevanti per Avaya Workplace Client sono state rimosse.

- Le sezioni etichettate con **AUTOGENERATEDSETTINGS** hanno impostazioni con valori modificati automaticamente in modo da corrispondere alle impostazioni di configurazione del sistema IP Office.
- Le sezioni dopo l'etichetta **NONAUTOGENERATEDSETTINGS** contengono impostazioni che hanno valori definiti per il funzionamento di IP Office.
- I valori del modello si riferiscono alle diverse versioni di Avaya Workplace Client:
 - `aca` = Client Android Mobile
 - `aci` = Client mobili iOS.
 - `acm` = Client desktop macOS.
 - `acw` = Client desktop Windows.

```
## IPOFFICE/11.1.3.0.0 build 19 192,168.0.76 AUTOGENERATED
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
```

I file di impostazioni IP Office

```
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $$SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTP_PORT_LOW 46750
SET RTP_PORT_RANGE 4002
SET TLSSRVRID 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET ENABLE_G722 1
SET ENABLE_G711A 1
SET ENABLE_G711U 1
SET ENABLE_G729 1
SET ENABLE_G726 0
SET DTMF_PAYLOAD_TYPE 101
SET SIPDOMAIN 192.168.0.76
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
SET DSCPAUD 46
SET DSCPSIG 34
SET HTTPPORT 80
SET TRUSTCERTS WebRootCA.pem
SET COUNTRY UK
SET ISO_SYSTEM_LANGUAGE en_GB
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET ENABLE_AVAYA_CLOUD_ACCOUNTS 1
SET ENABLE_IPO_PORTAL_MESSAGING 1
SET ENABLE_IM 1
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@192.168.0.76"
SET PSTN_VM_NUM "VM.user@192.168.0.76"
SET SETTINGS_FILE_URL "http://192.168.0.76:80/46xxsettings.txt"
SET FQDN_IP_MAP "192.168.0.76=192.168.0.76"
SET MEDIAENCRYPTION 9
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET DSCPVID 46
SET TLS_VERSION 1
...
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
...
# EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET APPCAST_ENABLED 1
SET APPCAST_URL "https://storage.googleapis.com/avaya-subscription-eap-update/Vantage/appcast.xml"
SET APPCAST_CHECK_INTERVAL 1
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
SET PUSH_NOTIFICATION_ENABLED 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSK1EX
...
```

```

# SETTINGSK1EX
SET SSOENABLED 0
SET EWSSO 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET IPO_PRESENCE_ENABLED 1
SET IPO_CONTACTS_ENABLED 1
SET DND_SAC_LINK 1
SET POUND_KEY_AS_CALL_TRIGGER 0
SET OBSCURE_PREFERENCES
"ESMENABLED,ESMSRVR,ESMPORT,ESMREFRESH,ESMUSERNAME,ESMPASSWORD,ACSENABLED,ACSSRVR,ACS
PORT,ACSUSERNAME,ACSPASSWORD,DIREENABLED,DIRSRVR,DIRSRVRPRT,DIRTOPDN,DIRSECURE,DIRUSER
NAME,DIRPASSWORD,SSOENABLED,WINDOWS_IMPROVIDER,AUTO_AWAY_TIME,PSTN_VM_NUM"
SET ENABLE_PPM 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET ENABLE_IPO_CALL_LOG 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET SDPCAPNEG 1
SET SIPENABLED 1
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
...
# SETTINGSEQNX
SET SETTINGS_CHECK_INTERVAL 1
SET ENABLE_BROWSER_EXTENSION 0
SET WINDOWS_IMPROVIDER 0
SET ENABLE_OUTLOOK_ADDON 1
SET OUTLOOK_CALL_CONTACT 1
SET IPO_CONFERENCE_CONTROLS_ENABLED 1
SET CALL_DECLINE_POLICY 2
SET IPO_ADHOC_CONFERENCE_NAME "Conf fa"
SET IPO_OTHER_PHONE_MODE_ENABLED 1
SET IPO_CALL_RECORDING_ENABLED 1
SET IPO_SHARE_CONTROLLED_SOFTPHONE_ENABLED 1
SET AUTO_ANSWER 1
SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1
GOTO END
...
# FINE
GET 46xxspecials.txt

```

Collegamenti correlati

[I file di impostazioni IP Office](#) alla pagina 79

Esempio di file 46xxspecials.txt

Per un esempio di struttura complessa, navigare su <http://<IPOffice>/46xxspecials.txt> e ottenere un file generato automaticamente. Salvare e modificare il file prima di caricarlo nuovamente nel sistema.

- La 46xxspecials.txt il file è supportato per Avaya Workplace Client per IP Office, versioni 11.1.2.4 e successive.

```

## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192,168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXSPECIALS

```

I file di impostazioni IP Office

```
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# 16XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96X1SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9SPECIALS
IF $$SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# K1XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# GENERALSPECIALS
# GROUP SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 2 GOTO GROUP_2
IF $GROUP SEQ 3 GOTO GROUP_3
IF $GROUP SEQ 4 GOTO GROUP_4
IF $GROUP SEQ 5 GOTO GROUP_5
GOTO END
# GROUP_1
GOTO END
# GROUP_2
GOTO END
# GROUP_3
GOTO END
# GROUP_4
GOTO END
# GROUP_5
GOTO END
# FINE
```

Collegamenti correlati

[I file di impostazioni IP Office](#) alla pagina 79

Capitolo 17: Ulteriore aiuto e documentazione

Le pagine seguenti forniscono le fonti per ulteriore assistenza.

Collegamenti correlati

[Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 83

[Utilizzo della guida](#) alla pagina 83

[Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 84

[Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 84

[Formazione](#) alla pagina 85

Manuali aggiuntivi e guide per l'utente

Il sito Web [Avaya Centro documentazione](#) contiene manuali per l'utente e manuali per i prodotti Avaya, tra cui IP Office.

- Per un elenco dei manuali IP Office e delle guide utente correnti, consultare il documento [Avaya IP Office™ Manuali e guide per l'utente di™ Platform](#).
- I siti Web [Avaya IP Office Knowledge base](#) e [Avaya Supporto](#) consentono inoltre di accedere ai manuali tecnici IP Office e alle guide utente.
 - Se possibile, questi siti reindirizzano gli utenti alla versione del documento ospitato da [Avaya Centro documentazione](#).

Per altri tipi di documenti e altre risorse, visitare i vari siti Web Avaya (vedere [Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 84).

Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 83

Utilizzo della guida

Avaya vende IP Office tramite partner commerciali accreditati. Questi business partner forniscono supporto diretto ai propri clienti e possono segnalano i problemi ad Avaya se necessario.

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovare un business partner. Consultare [Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 84.

Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 83

Ricerca di un business partner Avaya

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovarne uno.

Procedura

1. Utilizzando un browser, accedere a [Sito Web Avaya](https://www.avaya.com) presso <https://www.avaya.com>
2. Selezionare **Partner**, quindi **Trova un partner**.
3. Immettere le informazioni sulla posizione.
4. Per i business partner IP Office, utilizzare il **Filtro**, selezionare **Piccola/media impresa**.

Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 83

Risorse IP Office aggiuntive

Oltre al sito Web della documentazione (vedere [Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 83), è disponibile una gamma di siti Web che forniscono informazioni sui prodotti e i servizi Avaya, tra cui IP Office.

- [Sito Web Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Questo è il sito Web ufficiale di Avaya. Dalla home page è possibile accedere ai singoli siti Web di Avaya di varie aree e Paesi.

- [Portale Avaya Sales & Partner](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Questo è il Sito Web ufficiale per tutti i business partner di Avaya. Per accedere al sito occorre registrare nome utente e password. Dopo l'accesso, è possibile personalizzare il portale con i tipi di prodotti e di informazioni specifici che si desidera visualizzare e per i quali si desiderano ricevere notifiche tramite e-mail.

- [Avaya IP Office Knowledge base](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Questo sito fornisce l'accesso a una versione online regolarmente aggiornata delle guide dell'utente e del manuale tecnico IP Office.

- [Avaya Supporto](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Questo sito fornisce l'accesso al software del prodotto di Avaya, alla documentazione e ad altri servizi per gli addetti all'installazione e alla manutenzione del prodotto di Avaya.

- [Avaya Forum di supporto](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Questo sito fornisce diversi di forum di discussione dei problemi.

- **Gruppo utenti internazionale di Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Si tratta dell'organizzazione per i clienti di Avaya. Vengono forniti gruppi e forum di discussione.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Questo sito fornisce dettagli su API e SDK per i prodotti Avaya, incluso IP Office. Il sito fornisce inoltre note sull'applicazione per prodotti non-Avaya di terze parti che interagiscono con IP Office utilizzando tali API e SDK.

- **Avaya Learning** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Questo sito fornisce l'accesso ai corsi di formazione e ai programmi di accreditamento per i prodotti di Avaya.

Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 83

Formazione

La formazione e le credenziali di Avaya assicurano che i partner aziendali possiedano le capacità e le competenze necessarie per vendere, implementare e supportare con successo le soluzioni Avaya e superare le aspettative dei clienti. Sono disponibili le seguenti credenziali:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS)

Le mappe delle credenziali sono disponibili sul sito Web [Avaya Learning](#).

Collegamenti correlati

[Ulteriore aiuto e documentazione](#) alla pagina 83

Indice

46xxsettings.txt	22	Citrix	45
46xxspecials.txt	22	Cloud	
A		Verifica utenti	59
Accesso		codec	
SSO	59	Workplace	14
Accesso a Google	59	Contatti	12 , 39
Accesso a Office 365	59	Controllo condiviso	12
Accesso a Salesforce	59	Cookie di terze parti	71
Aggiungi		Cookies	
Numero di telefono	72	Chiamate Spaces	71
Aggiunta		corsi	84
dettagli sistema IPO	74	D	
Altro telefono	12	deskphone	
Amministratore	83	controllo condiviso	41
Amministratore del sistema	83	Desktop virtuale	45
API	84	Dominio	
assistenza	84	Chiave API	56 , 57
Autorizzazione Avaya Cloud	59	Spaces	57
Avanzate	12	Verifica	54
avatar personale	39	Zang	57
Avaya Spaces	52	Dominio cliente	
Licenze	63	Chiave API	56 , 57
B		Verifica	54
Bahrein	22	Download registro	67
Base	12	E	
Blocca cookie di terze parti	71	Esegui e ricevi chiamate mediante...	12
Bollettini tecnici	84	Estensione Chiamate Spaces	
C		Installa	70
chiamate Spaces		F	
Componenti	61	Failover	67
Limitazioni	61	Failover automatico	67
Registro delle chiamate	61	File di impostazioni	79
Rubrica	61	formazione	84 , 85
Schema di Chrome	62	forum	84
Schema di Workplace	62	FQDN	22
Topologia di Chrome	62	G	
Topologia di Workplace	62	Google Chrome	
Chiamate Spaces		Chiamate Spaces	60
Client preferiti	69	Estensione Chiamate Spaces	70
Licenze	63	Guida	83
Operatore remoto con ASBCE	64	Guide di riferimento rapido	83
Operatore remoto nativo	63	H	
Profilo del dominio	66	Host STUN	67
Regole composizione	66		
SSO	66		
Chiave API	56 , 57		
Chiave segreta	56 , 57		
Chrome			
Chiamate Spaces	60		
Estensione Chiamate Spaces	70		

I		
importazione		
csv, file	76	
impostazione ai valori predefiniti		
client workplace	50	
Impostazioni		
Profilo	67	
Indicativo di località	67	
Installazione		
client VDI locale	46	
client VDI virtuale	48	
installazione del client Workplace	26	
Installazione VDI		
client locale	46	
client virtuale	48	
Intr	44	
invio di e-mail		
rapporto di debug	51	
IP Office		
codec	14	
Iscrizione	11	
J		
J100		
FQDN	22	
JSON		
Profilo di Chiamate Spaces	66	
L		
Licenza	11	
Licenza di sistema	11	
Licenze		
Chiamate Spaces	63	
localizzatore business partner	84	
Log		
Registri di Chiamate Spaces	72	
Lunghezza interno	67	
M		
manuale		
aggiunta dettagli del profilo IPO	74	
aggiunta di un singolo utente	75	
Manuali	83	
Manuali dell'utente	83	
Messaggistica istantanea	12	
modalità agente	12	
modalità controllo condiviso	41	
modalità nascosta	12 , 47	
modalità simultanea	12	
modalità Telelavoratore	12	
Modifiche	10	
N		
Note sull'applicazione	84	
notifiche		
disattivare	47	
notifiche dei canali	47	
NoUser	22	
Novità	10	
Numeri Origine NoUser	22	
Numeri sorgente	22	
Numero di telefono		
Aggiungi a Spaces	72	
Nuovo	10	
O		
Office Worker	11	
Opus	14	
P		
Password		
Numero origine	22	
Password admin		
Numero origine	22	
Porta STUN	67	
Porte	15	
Power User	11	
Prefisso	67	
Prefisso esterno	67	
Prefisso internazionale	67	
Prefisso interurbana	67	
Prefisso PBX	67	
Presenza	12	
Profilo		
Impostazioni	67	
Q		
Questo computer	12	
R		
recupero chiamata	44	
Regole composizione		
Chiamate Spaces	66	
Regole di composizione	67	
Resilienza	67	
Retroilluminazione	22	
Rimuovi prefisso locale	67	
riprendi	44	
Risoluzione dei problemi	50	
Rivenditore	83	
S		
SDK	84	
Server di messaggistica	18	
Simultanea	43	
Sincronizzazione	57	
Spaces	53	
Sincronizzazione automatica	57	
Single Sign-On	67	
Siti che possono utilizzare sempre i cookie	71	
siti Web	84	

Spaces	52
Aggiungi numero di telefono	72
Chiamate Spaces	60
Chiave API	56 , 57
Consenti cookie	71
Pop-up vuoto	71
Preferenze	71
Registri di Chrome	72
Selezionare il client	71
Sincronizzazione	53 , 57
Sincronizzazione automatica	53
Verifica dominio cliente	54
sposta	44
SSO	59 , 67

T

Token account	67
---------------------	--------------------

U

Utente di base	11
Utente di telefonia plus	11
Utente di Unified Communications	11
Utente mobile	11
Utente Teleworker	11

V

VDI	45
vendite	84
Verifica	
Dominio aziendale	54
Sincronizzazione utenti di Spaces	59
VMware	45

W

Workplace	50
Accesso a Google	59
Accesso a Office 365	59
Accesso a Salesforce	59
Chiamate Spaces	60
Citrix	45
Desktop virtuale	45
disattiva notifiche	47
Installazione VDI	46 , 48
modalità	12
modalità controllo condiviso	41
Numeri diretti del cellulare	20
Single Sign-On	59
supporto Codec	14
Workplace Client	12

Z

Zang	52
Dominio	57
URL	57